



INFOTEP
San Andrés y Providencia



Educación

CAMPAÑA VOZ A LA CIUDADANIA

“Campaña de atención
al ciudadano”

#INFOTEP SE TRANSFORMA



INFOTEP
San Andrés y Providencia

CONTEXTO



Educación



En el año 2025 nuestra institución a trabajado en pro de fortalecer la comunicación y canales de atención con la ciudadanía.

Los Ciudadanos pueden

Radical PQRSDF

» **Virtual** » **Presencial**

Página web Atención y servicio a la ciudadanía
Oficina de Ventanilla Única

Como electrónico: serviciocliente@infotep.sanandres.gov.co

- ✓ Peticiones
- ✓ Quejas
- ✓ Reclamos
- ✓ Sugerencias
- ✓ Denuncias
- ✓ Felicitaciones

CLICK AQUI

Sabías que la **racionalización de trámites...**

- ✓ Simplifica
- ✓ Estandariza
- ✓ Elimina
- ✓ Optimiza
- ✓ Automatiza Trámites y procedimientos

Cuéntanos que trámites deseas que racionalicemos

Charles Gallardo Humphries
Rector INFOTEP San Andrés y Providencia

RENDICIÓN DE CUENTAS

2024

VIERNES **07** MARZO 5:00 P.M.

Auditorio JULIA WILCHES INFOTEP

Transmisión en vivo **f LIVE**

PARTICIPACIÓN Ciudadana

Escanea el código
Tu Opinión cuenta

#INFOTEP SE TRANSFORMA



Se ha trabajado para realizar mejoras en el sitio web :

PARTICIPA NOTICIAS BIENESTAR EGRESADOS INVESTIGACIÓN EXTENSIÓN INTERNACIONALIZACIÓN BIBLIOTECA

¡Bienvenidos!

En el sitio web institucional www.infotep.sai.edu.co se ha habilitado el menú Participa como un espacio abierto a la ciudadanía para que interactúe con la Institución y opine sobre la gestión de ella, tal como lo promueven las Leyes 498 de 1998, 1712 de 2014 y 1757 de 2015; así como el Decreto 1499 de 2017 y la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Dé clic sobre el contenido de su interés para ampliar la información.

Participación para la identificación de problemas y diagnóstico de necesidades	Planeación y/o presupuesto participativo	Participación y consulta ciudadana de proyectos, normas, políticas y programas	Colaboración e innovación abierta
Rendición de cuentas	Control ciudadano	Convocatorias	Canal Participación Ciudadana

ATENCIÓN AL CIUDADANO | 21 JUNIO 2021 | VISTO: 9308

Atención y servicios a la ciudadanía

Atención y Servicio a la Ciudadanía

Infotep tiene este lugar para compartir la información institucional con todos los interesados, fomentar la participación de los ciudadanos y facilitar la comunicación con los grupos relevantes, por lo tanto, los animamos a revisar el tema que más les interese en la información relacionada a continuación.

<https://infotep.sai.edu.co> - https://sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/app_Login/?sec=112

PQRSDF	Trámites, Servicios y Otros Procedimientos Administrativos	Canal de denuncia y corrupción	Canales de atención
Mecanismos para presentar Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones de competencia del INFOTEP	Conozca y acceda al listado de Trámites, servicios y otros procedimientos administrativos	Buzón de Autorización de Notificación o Comunicación Electrónica - Decreto 491 de 2020	Consulte aquí los diferentes canales de atención del INFOTEP Ver video



INFOTEP
San Andrés y Providencia

IDEA



Educación

¿ Qué hacer ?

Empezamos de atrás para adelante, ya las estrategias, los entregables están, evidenciar, mostrar lo que se ha hecho bajo el título voz a la ciudadanía.

Hay que tomar las estrategias, entregables que se han realizado y encasillarlos bajo el nombre de voz a la ciudadanía.

#INFOTEP SE TRANSFORMA



INFOTEP
San Andrés y Providencia

IDEA



Educación

Eso es voz a la ciudadanía, es la frase clave de campaña.

Entregables ideas sueltas videos:

Hiciste una recomendación y tomaron cartas al asunto, **eso es voz a la ciudadanía.**

Está activa una sección donde puedes poner PQRS, **eso es voz a la ciudadanía.**

Esta activa una sección donde tu opinión es importante, quieres hacer parte de la rendición de cuentas, en la sección participa de la pagina web accede a esta opción, **eso es voz a la ciudadanía.**

Y en diferentes situaciones...

#INFOTEP SE TRANSFORMA



VIDEO

¿Ven sabes que es la voz a la ciudadanía?

Es una campaña de atención a la ciudadanía que se ha hecho este año con el fin de fortalecer la comunicación con las personas internas y externas a la institución, se han hecho actividades o entregables como Informes, estrategias de mejoras y mejoras en el área de atención en la página web . Al final persona diciendo

Eso es voz a la ciudadanía.

VIDEO

Persona 1: Conocías la sección de participa y atención y servicio a la ciudadanía de la página web institucional?

Persona 2: Si pero no le había prestado mucha atención a eso.

Persona 1: bueno ya sabes que hay puedes hacer, peticiones, quejas, reclamos sugerencias, denuncias y felicitaciones , y acceder a la sección participa donde puedes visualizar el contenido de la rendición de cuentas, canal de participación ciudadana, control ciudadano, etc.

Persona 2: eso es voz a la ciudadanía



INFOTEP
San Andrés y Providencia

TÁCTICAS



Educación



ECARD 1

Campaña de voz a la ciudadanía.

Es una campaña de atención a la ciudadanía que se ha hecho este año con el fin de fortalecer la comunicación con las personas internas y externas a la institución, se han hecho actividades o entregables como Informes, estrategias de mejoras y mejoras en el área de atención en la página web .

Entérate de las novedades de atención al cliente en nuestra institución visita nuestra página web.

ECARD 2- HISTORIAS

Sabías que en nuestra institución puede ser escuchado, dirígete a la sección de atención y servicio a la ciudadanía en nuestra página web y podrás dejar tus PRQSDF.

Eso es voz a la ciudadanía.



INFOTEP
San Andrés y Providencia

TÁCTICAS



Educación



ECARD 2

Participa. Participa es un espacio abierto a la ciudadanía para que interactúe con la Institución y opine sobre la gestión de ella, tal como lo promueven las Leyes 498 de 1998, 1712 de 2014 y 1757 de 2015; así como el Decreto 1499 de 2017 y la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Eso es voz a la ciudadanía.

ECARD- HISTORIA

Participa. Participa es un espacio abierto a la ciudadanía para que interactúe con la Institución y opine sobre la gestión de ella, tal como lo promueven las Leyes 498 de 1998, 1712 de 2014 y 1757 de 2015; así como el Decreto 1499 de 2017 y la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Eso es voz a la ciudadanía.



INFOTEP
San Andrés y Providencia

TÁCTICAS



Educación



ECARD 3

Esta activa una sección donde tu opinión es importante, quieres hacer parte de la **rendición de cuentas**, en la sección **participa** de la pagina web accede a esta opción, **eso es voz a la ciudadanía**.

Mostrar ruta visual.



INFOTEP

San Andrés y Providencia

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co



<https://infotepsai.edu.co>



@infotepsai

Vigilada MinEducación