

# **Informe de resultados**

## **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL  
“INFOTEP”**

**SAN ANDRES ISLAS**

**Vigencia 2017**

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**

EL INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL “INFOTEP”, presenta a continuación los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, cuyo propósito fue dar respuesta a las inquietudes de la ciudadanía y demás participantes, frente a las acciones Efectuadas por la Institución INFOTEP durante el 2017, en relación con los temas definidos en la Audiencia de Publica de Rendición de Cuentas. El evento fue adelantado por la alta gerencia de la entidad el día 27 de noviembre de 2017, donde se ejecutó a cabalidad la agenda prevista.

### **GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

#### **INTRODUCCIÓN**

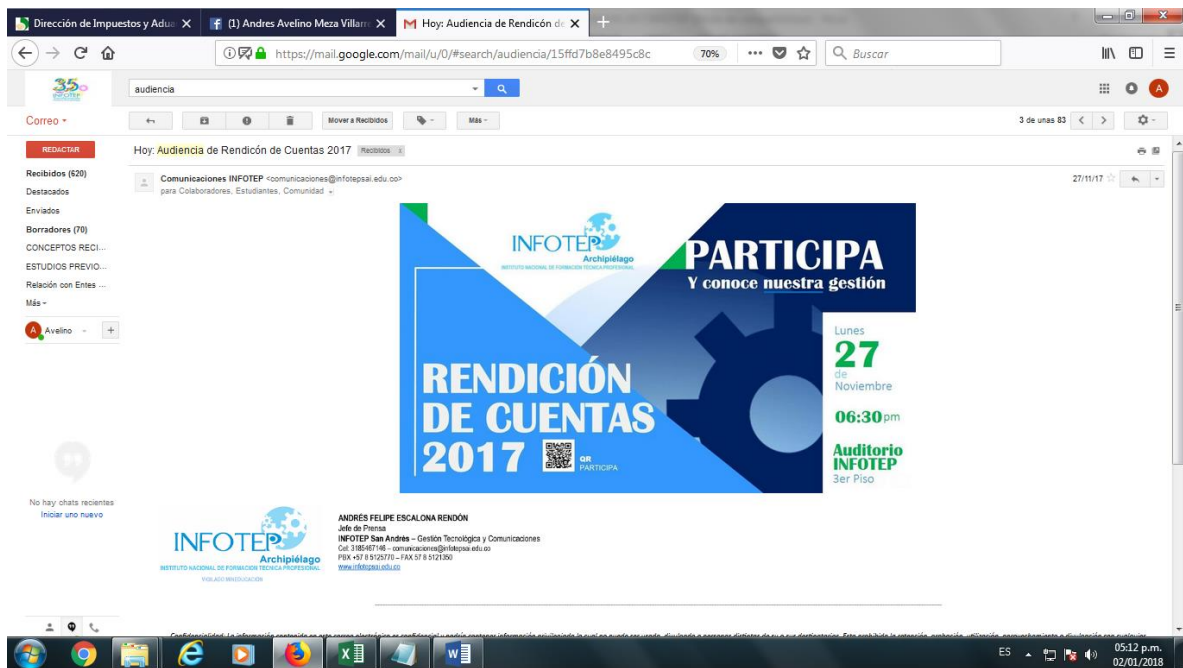
De conformidad con el Artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, sobre “Democratización y Control Social a la gestión pública” en el cual se contemplan las Audiencias Públicas como una de las “acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública”, El INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL “INFOTEP”, realizó el día 27 de noviembre de 2017, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2017

La estrategia de Rendición de Cuentas no sólo está definida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, sino que hace parte esencial de las Políticas Sectoriales.

Esta audiencia es el insumo para conocer y realizar la realimentación de parte de la comunidad INFOTEP, para conocer los avances y los logros de la Institución, así como los grandes retos que nos plantea para el próximo año 2018 y demás definidos en el Plan Estratégico Institucional.

#### **Fecha y lugar de realización:**

El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional “INFOTEP” llevó a cabo el Evento denominado Audiencia Publica de Rendición de Cuentas el día 27 de noviembre de 2017, en las instalaciones de INFOTEP, Salón de Eventos, Tercer Piso, Avenida Colombia, Serie Bay - El evento se desarrolló en horario de 6.30 PM – 8.30 pm de acuerdo con la convocatoria publicada.



### Alcance de la Rendición de Cuentas:

El INFOTEP, presentó a los ciudadanos, entidades estatales y organizaciones sociales los Resultados de la gestión de la Unidad en el período comprendido entre los meses de enero a Noviembre de 2017.

### 1.3 Responsables de la Rendición de Cuentas:

La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo de la Doctora. Silvia Montoya Duffis Rectora del INFOTEP, con el Apoyo del Equipo Directivo como son:

- **Silvia Montoya Duffis – Rectora.**
- **Catherine Archbold – Vicerectoría Administrativa**
- **Evelyn Castillo Galvis- Asesora de Planeación**
- **Valma Bent Forth- Coordinadora Académica**
- **Ismarino Martínez – Presupuesto Contabilidad.**
- **Andrés Meza V. – Asesor de Control Interno.**
- **Asi como los demás colaboradores**

Para la vigencia 2017, nuestra institución consolido el Plan Rendición de cuentas Año 2017. El cual contiene los siguientes puntos.

**FORMATO SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA 2016**

**Entidad: Instituto Nacional de Formación Tecnica Profesional de San Andrés y Providencia Islas**

**Sector: Educación**

FECHA DE CONSOLIDACIÓN ENERO 31 DE 2017

**ESTRATEGIA: RENDICIÓN DE CUENTAS**

| SUBCOMPONENTE  | ACTIVIDAD  | MEDIO DE DIVULGACIÓN         | META   | FECHA                       | RESPONSABLE |
|--|--|------------------------------|--|-----------------------------|-------------|
| Subcomponente 1. Información de calidad y lenguaje comprensible              | Publicar informe de gestión año 2016   | Página Web                   | Informe de gestión 2016                                      | Febrero 28 de 2017          | Planeación  |
|  | Actualizar páginas web con los links de los portales donde se publica el seguimiento de la gestión | Página Web                   | Links actualizados   | Primero o segundo trimestre | Planeación  |
|  | Diseñar documentos o procedimientos para la caracterización de usuarios                            | Página Web                   | Procedimientos o documentos de caracterización de usuarios   | 30 de marzo 2017            | Planeación  |
|  | Caracterizar de usuarios y grupos de interés para la rendición de cuentas                          | Página Web                   | Caracterización de Usuarios                                  | 30 junio de 2017            | Planeación  |
| Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones | Realizar entrevista a grupos de interés (estudiantes) acerca de la gestión institucional           | Correo electrónico, encuesta | Analisis de las encuestas realizadas                         | 30 junio de 2017            | Planeación  |
|  | Realizar informe de rendición de cuentas y avances   | Página Web                   | Evaluación por evento de rendición de cuenta                 | 30 de diciembre de 2017     | Planeación  |
|  | Definir e implementar canales de recepción de inquietudes de los grupos de interés                 | Página Web<br>Buzones        | Canales normativos implementados                             | 31 de diciembre de 2017     | Planeación  |
| Subcomponente 3. Incentivos para motivar la cultura de rendición de cuentas  | Sensibilizar a los servidores públicos acerca de la rendición de cuentas a nivel interno           | Capacitaciones               | Sensibilizar en un 90 % a los servidores públicos            | 31 de diciembre de 2017     | Planeación  |
|  | Sensibilizar a los contratistas y grupos de interés la cultura de rendición de cuentas             | Capacitaciones               | Sensibilizar en un 90 % a los contratistas y grupos de valor | 31 de diciembre de 2017     | Planeación  |
| Subcomponente 4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional   | Evaluación de la rendición de cuentas  | página Web                   | Informe final estrategia de rendición de cuentas             | 31 de diciembre de 2017     | Planeación  |

**Presentación temática de la Rendición de Cuentas**

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>ACADÉMICA</b>     |   |
|                      | <b>ESTUDIANTES MATRICULADOS</b>                                   |
|                      | Estudiantes 2016-I  |
|                      | Estudiantes 2017-I  |
|                      | Estudiantes 2016-II   |
|                      | Estudiantes 2017-II   |
|                      | <b>BUSCANDO NUEVA OFERTA ACADÈMICA</b>                            |
|                      | <b>ACTIVIDADES REALIZADAS</b>                                     |
|                      | <b>INTERCAMBIOS</b>   |
| <b>INVESTIGACIÓN</b> |   |
|                      | Fortaleciendo los procesos de investigación                       |
|                      | INFOTEP referente académico para el desarrollo de Posadas Nativas |
|                      | PARTICIPACION EN VIRTUAL EDUCA                                    |
|                      | TALLER: COMO MEJORAR EL IMPACTO DE LOS JOVENES INVESTIGADORES     |
|                      | CONGRESO INTERNACIONAL AIESEC- Youth Speak Forum                  |
|                      | ACTIVIDADES CON EL COLEGIO MAYOR DE BOLIVAR                       |
|                      | SIMPOSIO: RAZA, FRONTERA Y CULTURA:                               |
|                      | SIMPOSIO: HACIA UN TURISMO  |

|   |  |                                   |
|---|--|-----------------------------------|
|   | COMUNITARIO Y RESPONSABLE  |                                   |
|   | ACTIVIDADES DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO SOCIAL  |                                   |
|   | RON DON DEPENDIAMIEN TO  |                                   |
| <b>EXTENSIÓN</b>  |  |                                   |
|   | <i>Técnico Laboral en atención integral a la primera infancia</i>                            |                                   |
|   | <i>Se han vinculado 78 estudiantes a los programas de educación continua</i>                 |                                   |
|   | <i>Participación en alianzas y redes estratégicas</i>  |                                   |
|   | <i>Actividades de intercambio en instituciones educativas</i>                                |                                   |
|   | <i>Actividades para el fortalecimiento de la internacionalización de nuestra institución</i> |                                   |
|   | <i>Cursos para las empresas de la isla</i>   |                                   |
|   |  |                                   |
|   | <b>COMPROMETIDOS CON LA INTERNACIONALIZACIÓN</b>   |                                   |
|   | <b>RED TTU EN INFOTEP</b>  |                                   |
|   | <b>ACTIVIDADES DESARROLLADAS</b>   |                                   |
|   |  | Legislación aduanera              |
|   |  | Lenguaje de señas (Básico         |
| <b>ARTICULACIÓN DE LA EDUCACIÓN MEDIA CON LA EDUCACIÓN SUPERIOR</b> |  |                                   |
|   | <b>ESTUDIANTES DE LA MEDIA ARTICULADOS CON INFOTEP</b>                                       |                                   |
|   | 2015   | 168                               |
|   | 2016   | 164                               |
|   | 2017   | 206                               |
|   | <b>LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ARTICULADAS</b>  |                                   |
|   |  | I.E Brooks Hill Bilingual School  |
|   |  | I.E Flowers Hill Bilingual School |
|   |  | Instituto Bolivariano             |
|   |  | I.E Sagrada Familia               |
|   |  | I.E Antonia Santos                |
|   |  | I.E. Junín                        |
|   | <b>SALIDAS PEDAGÓGICAS ESTUDIANTES T.L HOSTELERÍA Y ECO-ALOJAMIENTO</b>                      |                                   |
|   | <b>PLAN RAÍCES</b>   |                                   |
| <b>CENTRO DE LENGUAS Y CULTURA</b>                                  |  |                                   |
|   | <b>CELEBRACIÓN DEL DÍA DE LA LENGUA MATERNA</b>  |                                   |
|   | <b>PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN EN EVENTOS</b>  |                                   |
|   | <b>VACACIONES RECREATIVAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS</b>  |                                   |
|   | <i>Capacitación a docentes del centro de lenguas</i>   |                                   |
|   | <b>CLASES DE CREOLE BÁSICO</b>   |                                   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>INVESTIGACIÓN</b><br/> Existen dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje-del inglés en el archipiélago, por ende el Centro de Lenguas y Cultura, está realizando un estudio en mas de 13 colegios de educación secundaria para diagnosticar, causales y acción a tomar, y recomendaciones para mejorar la baja calidad de la enseñanza del inglés como segunda lengua.</p> |
|  | <i>TEXTOS Y TECNOLOGÍA</i>   |
|  | <i>PROYECCIÓN 2018</i>   |
| <b>CALIDAD-SIG</b>   |  |
|  | <i>Estudiantes se apropiaron del SIG</i>   |
|  | <b><i>En una carrera de observación colaboradores y estudiantes encontraron a Calimán</i></b>  |
|  | <b><i>ESTE ES EL CAMINO QUE LLEVA A INFOTEP A LA CALIDAD</i></b>   |
|  | MIÉRCOLES DE CALIDAD   |
| <b>BIENESTAR ESTUDIANTIL</b>   |  |
|  | <i>INDUCCIÓN Y RE-INDUCCIÓN A ESTUDIANTES</i>  |
|  | <i>LIVE ON FRIDAY</i>  |
|  | <i>LIVE ON FRIDAY DEPORTIVO</i>  |
|  | <i>LIVE ON FRIDAY DE SALUD</i>   |
|  | <i>LIVE ON FRIDAY DE PAZ</i>   |
|  | <i>LIVE ON FRIDAY HÁBITOS Y ESTILO DE VIDA SALUDABLE</i>   |
|  | <i>SEMANA CULTURAL 2017</i>  |
|  | <i>INFOTEP comprometida con el medio ambiente</i>  |
|  | <i>Con obra de teatro estudiantes participaron</i>   |
|  | <i>Estudiantes articulados evidenciaron conocimientos y habilidades técnicas</i>   |
|  | <i>ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y GIMNASIO</i>   |
|  | <i>EGRESADOS</i>   |
| <b>ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>                                     |  |
|  | <i>EJECUCION PRESUPUESTAL 2017</i>   |
|  | <i>PROYECTOS DE INVERSION 2017</i>   |
| <b>TALENTO HUMANO</b>  |  |
|  | <i>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</i>  |
|  | <i>CAPACITACIONES RECIBIDAS 2017</i>   |
| <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST</b> |  |
|  | <i>SISTEMA DE GESTIÓN SST</i>  |
|  | <i>SIMULACRO DE HURACANES</i>  |
| <b>TECNOLOGÍA Y COMUNICACIONES</b>                                     |  |
|  | <i>Modernización de la infraestructura tecnológica</i>   |
|  | <i>Reestructuración del sitio web de la entidad <a href="http://www.infotepsai.edu.co">www.infotepsai.edu.co</a></i>   |

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>BIBLIOTECA</b>      |   |
|                        | <i>TALLER: USO, ABUSO, DESUSO DEL IDIOMA ESPAÑOL</i>          |
|                        | <i>Lectura en voz alta: Homenaje a Gabriel García Márquez</i> |
|                        | <i>Noche de Cuentos</i>                                       |
|                        | <i>Nuevas Adquisiciones</i>                                   |
| <b>PROYECCIÓN 2018</b> |   |
|                        | <i>REGISTROS CALIFICADOS</i>                                  |
|                        | <i>NUEVA OFERTA PARA ARTICULACIÓN CON LA MEDIA</i>            |
|                        | <i>Nueva oferta en programas de extensión</i>                 |
|                        | <i>Fortalecimiento a la investigación</i>                     |
|                        | <i>Actualización de documentos maestros</i>                   |
|                        | <i>Promoción del Centro de Lenguas y Cultura</i>              |
|                        | Calidad   |
|                        | <i>Servicio y atención al ciudadano</i>                       |
|                        | <i>Planeación estratégica del Talento Humano</i>              |
|                        | <i>Comunicaciones, rendición de cuentas</i>                   |

## **GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Desde la oficina Asesora de Planeación, con apoyo del contratista de comunicaciones y el equipo directivo se definieron las fases previas a la Rendición de Cuentas, los niveles de responsabilidad de información de la gestión, los mecanismos y los responsables de llevar a cabo el despliegue de la audiencia pública de rendición de cuentas.

Con un Plazo mayor de 15 días hábiles se realizó la convocatoria pública a la ciudadanía en la Página Web de la entidad.

**Documentación** La información de la Rendición de Cuentas se dispuso en el medio físico disponible en las oficinas del INFOTEP, para la consulta de los ciudadanos

- . Informe Rendición de Cuentas 2017
- . Presentación Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2017
- . Estrategia de Rendición de Cuentas 2017
- . Informe de Gestión 2016
- . Estados financieros y Plan de Acción Institucional.

Igualmente en la página web de la entidad <http://www.infotepsai.edu.co/index.php/transparencia>, se tiene acceso directo a la siguiente documentación tanto de la vigencia 2016, como de la vigencia 2017.

## **PRESUPUESTO**

- Presupuesto General
- Ejecución presupuestal histórica anual
- Estados financieros

## **PLANEACIÓN**

- Políticas y lineamientos sectoriales e institucionales
- Plan de Gasto Público

- Programas y proyectos en ejecución
- Metas, objetivos en Indicadores de gestión y/o desempeño.
- Participación en la formulación de políticas
- Informes de Empalme

#### **CONTROL**

- Informe de gestión, evaluación y auditoría
- Reportes del control interno
- Planes de mejoramiento
- Entes de control interno que vigilan al sujeto obligado y mecanismos de supervisión

#### **CONTRATACION**

- Publicación de la información contractual
- Publicación de la ejecución de contratos
- Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas
- Publicación del plan anual de adquisiciones

#### **Inscripciones**

Con el propósito de garantizar la mayor participación de las entidades, ciudadanía y entes de control entre otros, EL INFOTEP, publicó en su página Web la convocatoria pública a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas con más de 15 días hábiles , previo a la realización del evento. Igualmente, se establecieron diferentes mecanismos de inscripción como: inscripción por telefónica, invitación directa a través de correo electrónico, correo electrónico y redes sociales (Facebook).

Es importante anotar que a la fecha de realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas- no se inscribió ninguna organización o entidad de gobierno y/o de control

#### **PUBLICACIÓN DEL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN Y PREGUNTAS PARA EL EVENTO**

Se hace constar que aunque se dispuso el formulario de inscripción para el evento no se recibieron ningún tipo de registro de inscripción para preguntas

#### **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.**

**SESIÓN DE PREGUNTAS:** Los interesados y asistentes a la Audiencia tuvieron la oportunidad de participar mediante la realización de preguntas en torno a la gestión institucional; éstas podían ser planteadas durante la ejecución de la audiencia, a través de un formato dispuesto para tal fin (formatos físicos de preguntas entregados a cada asistente durante la realización de la Audiencia)

El Rector con su equipo directivo dieron respuesta a las preguntas realizadas, las preguntas fueron realizadas por escrito en el Auditorio y otras de forma verbal con intervención de los asistentes.

**ASPECTOS EVALUADOS:** Con el propósito de conocer la opinión de la ciudadanía frente a los mecanismos, la convocatoria, la información suministrada y la metodología implementada para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas EL INFOTEP estableció y aplicó la encuesta de satisfacción PEV-CYE-REG-003- Versión 2 (Actualizado 24/05/2017) Este instrumento permitió evaluar el grado de favorabilidad que tiene la ciudadanía frente a la transparencia de la INFOTEP y la realización del evento.

**Dicho instrumento se presenta a continuación:**

**OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.**



FECHA Día \_\_\_\_ Mes \_\_\_\_ Año \_\_\_\_

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x) dentro del círculo, una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

**1. Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera organizada:**

- a. Si.  b. No.

**2. La explicación sobre la metodología para las intervenciones en la audiencia pública fue:**

- a. Clara  b. Confusa

**3. La oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinen durante la audiencia pública fue:**

- a. Adecuada  b. Insuficiente

**4. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:**

- a. Profunda  c. Superficial   
b. Regular

**5. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?**

- a. Por aviso público  d. Boletín   
b. Prensa  e. Página web   
c. A través de la comunidad  f. Otro  \_\_\_\_\_  
g. Invitación directa

**6. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública?**

- a. Si  b. No

**7. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:**

- a. Muy grande  c. Poca   
b. Grande  d. Muy poca

**8. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:**

- a. Muy importante  c. Sin importancia   
b. Importante

**9. ¿La información presentada en la audiencia pública cumplió con sus expectativas?**

- a. Si  b. No

¿Por qué?: \_\_\_\_\_

**10. En una escala de 1 - 5 (donde 1 es el menor grado y 5 el mayor grado) califique la gestión de la entidad de acuerdo a lo presentado en la presente audiencia pública:**

- 1  2  3  4  5

**11. Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta entidad:**

- a. Si   
b. No

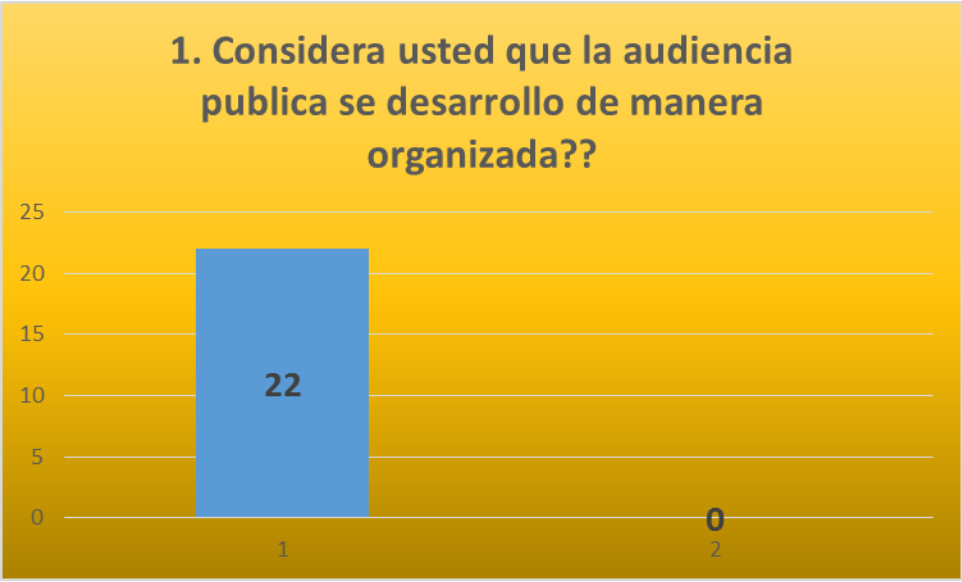
**12. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas:**

\_\_\_\_\_

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.

**RESULTADO DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ASISTENTES AL EVENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.**



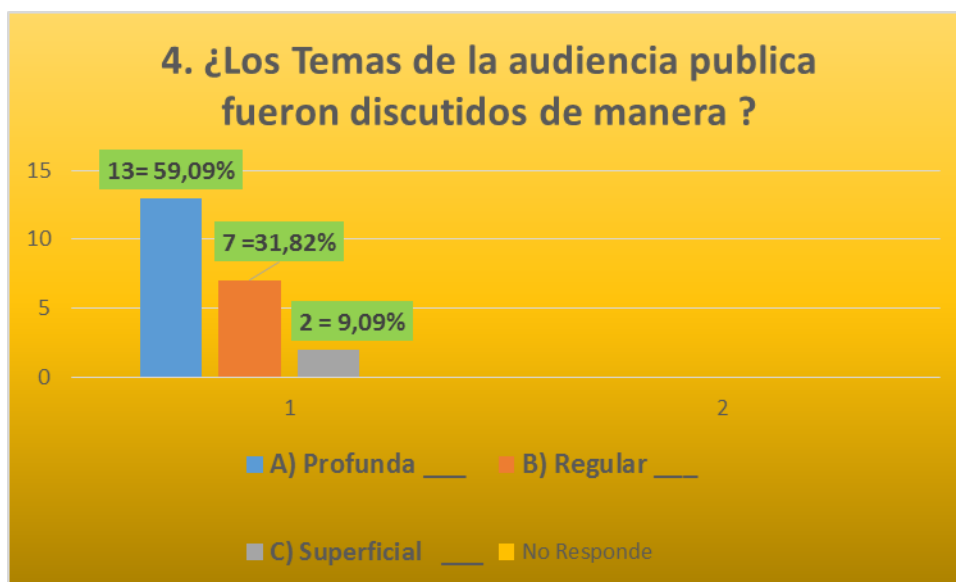
De un total de 42 asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - un total de 22 personas contestaron la encuesta de los cuales el 100% indicio que la misma se desarrolló de manera organizada



De un total de 22 personas que contestaron la encuesta de los cuales el 100% indicio que la metodología para las intervenciones en la audiencia fue Clara.



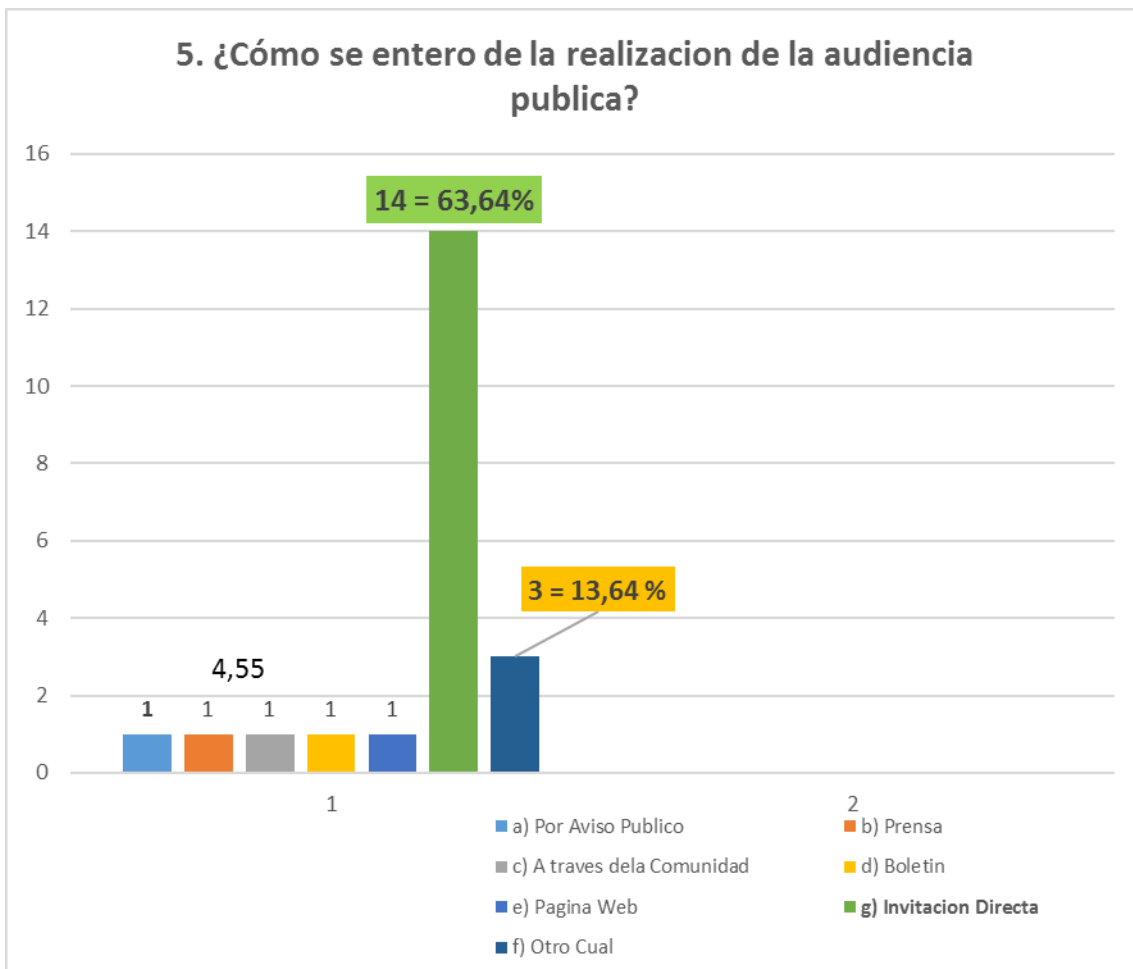
De un total de 22 personas que contestaron la encuesta de los cuales el 100% indicó que existió oportunidad ADECUADA -para que los asistentes inscritos, opinen durante la audiencia pública de rendición de cuentas.



De un total de 22 personas que contestaron la encuesta se pudo establecer que el 59.09 % equivalente a 13 personas, manifestaron que los temas de la audiencia pública fueron discutidos de forma profunda

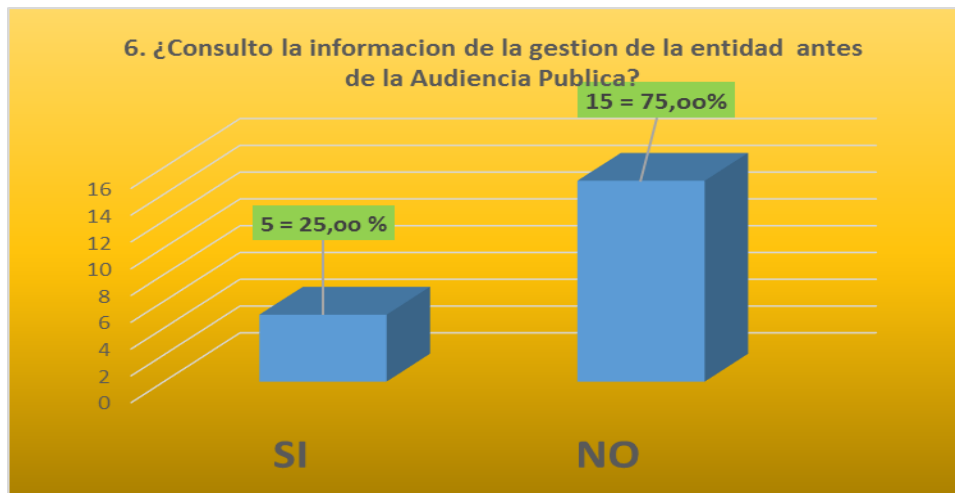
De un total de 22 personas que contestaron la encuesta se pudo establecer que el 31.82% equivalente a 7 personas, manifestaron que los temas de la audiencia pública fueron discutidos de forma regular

De un total de 22 personas que contestaron la encuesta se pudo establecer que el 9.09% equivalente a 2 personas, manifestaron que los temas de la audiencia pública fueron discutidos de forma Superficial.



De un total de 22 personas que contestaron la encuesta se pudo establecer que el 63.64% equivalente a 14 personas, manifestaron que se enteraron de la realización de la audiencia pública de rendición de Cuentas por medio de Invitación Directa.

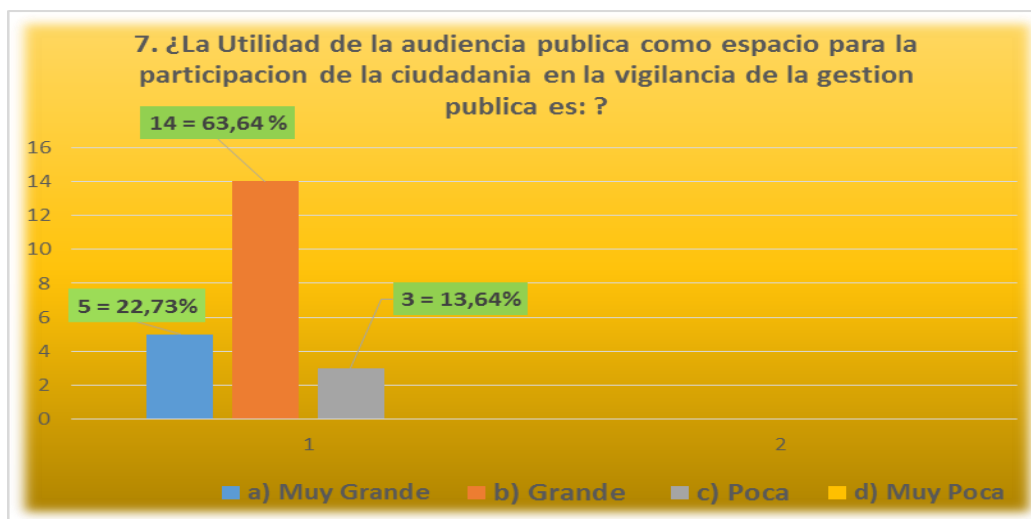
De un total de 22 personas que contestaron la encuesta se pudo establecer que el 13.64 % equivalente a 3 personas, manifestaron que se enteraron de la realización de la audiencia pública de rendición de Cuentas por otros medios tales como; Por correo electrónico y a través de información recibida dentro de la Universidad Nacional de Colombia..



De un total de 22 personas que participaron en el desarrollo de la encuesta, solo 20 personas contestaron la pregunta No. 06, donde se pudo establecer lo siguiente:

15 Personas equivalente al 75.00 % de un total de 20, manifestaron que No Consultaron la información de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas

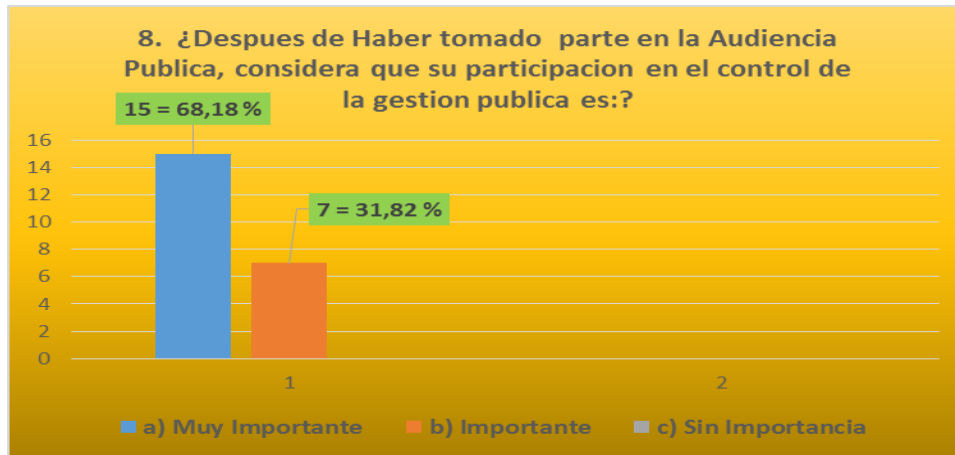
5 Personas equivalente al 25.00 % de un total de 20, manifestaron que SI Consultaron la información de la entidad antes de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas



De un total de 22 personas que participaron en el desarrollo de la encuesta, Consideran que La Utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

- Un total de 5 personas equivalente al 22.73%, consideran que es Muy Grande
- Un total de 14 personas equivalente al 63.64%, consideran que es Grande
- Un total de 03 personas equivalente al 13.64%, consideran que es Poca

**OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.**



De un total de 22 personas que participaron en el desarrollo de la encuesta, Consideran Después de Haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es?:

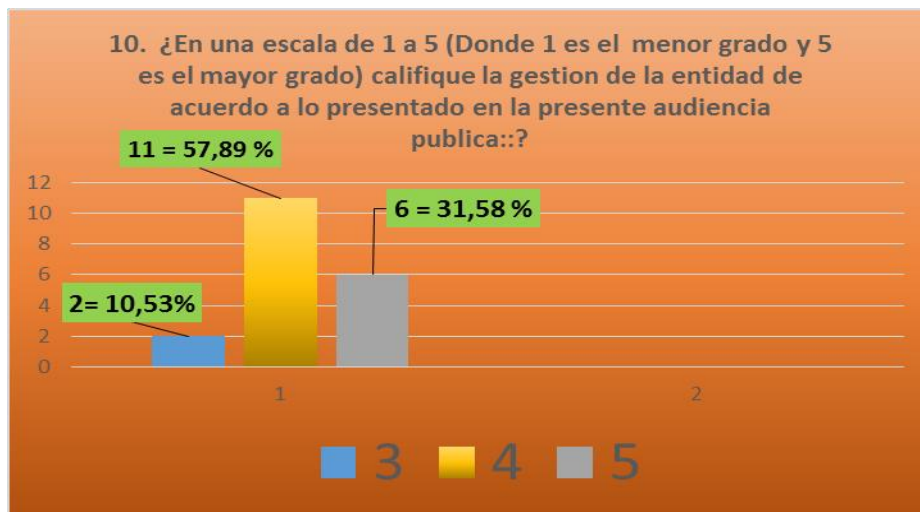
- Un total de 15 personas equivalente al 68.18%, consideran que es Muy Importante
- Un total de 07 personas equivalente al 31.82%, consideran que es Importante



De un total de 22 personas que participaron en el desarrollo de la encuesta, solo 19 de ellas contestaron la pregunta Número Nueve (9), de lo cual se puede establecer lo siguiente:

Consideran que la información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas Cumplió sus Expectativas así:

- Un total de 18 personas equivalente al 94.74 %, consideran que Si Cumplió sus Expectativas.
- Un total de 01 personas equivalente al 5.26%, consideran que No Cumplió con sus Expectativas



De un total de 22 personas que participaron en el desarrollo de la encuesta, solo 19 de ellas contestaron la pregunta Número Diez (10), de lo cual se puede establecer lo siguiente:

Califican la gestión de la entidad de acuerdo a lo presentado en la presente audiencia pública de Rendición de cuentas en la siguiente escala:

- Un total de 11 personas equivalente al 57.89 %, Califican la Gestión de la entidad en el Nivel No. 4. (siendo la calificación en 5 es el mayor grado).
- Un total de 06 personas equivalente al 31.58 %, Califican la Gestión de la entidad en el Nivel No. 5. (siendo la calificación en 5 es el mayor grado).
- Un total de 02 personas equivalente al 10.53 %, Califican la Gestión de la entidad en el Nivel No. 3. (siendo la calificación en 5 es el mayor grado).



De un total de 22 personas que participaron en el desarrollo de la encuesta, solo 19 de ellas contestaron la pregunta Número Diez (11), de lo cual se puede establecer lo siguiente:

Del total de 19 personas que contestaron la pregunta No. 11, el 100% contestó que si le gustaría participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad.

**OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.**

| <b>PREGUNTAS ABIERTAS</b>                                       |                     |  |   |
|---|---------------------|--|---|
| <b>ITEM</b>   | <b>No. PREGUNTA</b> | <b>DETALLE DE LA PREGUNTA</b>  | <b>CUMPLIMIENTO DE ESPECTATIVAS DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b> |
| 1   | 9                   | 9. ¿La Información Presentada en la Audiencia Pública cumplió con sus expectativas?                              | ? POR QUE?  |
|   |                     |  | Por qué Abarco todos los procesos                           |
|   |                     |  | Fue Amplia y Clara. De acuerdo a su informe de gestión      |
|   |                     |  | Impacto Social- Están Creciendo - Felicitaciones            |
|   |                     |  | Forma Amplia  |
|   |                     |  | Mostro de forma clara la Institución                        |
|   |                     |  | Menciono Todas las Áreas de la Institución                  |
|   |                     |  | Denota que hubo muchas gestión                              |
| Se explicó en que se gastan los Recursos                        |                     |  |   |
| Amplia mi conocimiento sobre Infotep                            |                     |  |   |
| <b>ITEM</b>   | <b>No. PREGUNTA</b> | <b>DETALLE DE LA PREGUNTA</b>  | <b>TEMAS PROPUESTOS PROXIMAS AUDIENCIAS PUBLICAS</b>        |
| 1   | 12                  | 12. Por Favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas audiencias públicas? | CUAL?   |
|   |                     |  | Egresados Vinculados en el mercado laboral                  |
|   |                     |  | Equipo de Trabajo y Espacios.                               |
|   |                     |  | Firma de Convenios Específicos                              |
|   |                     |  | Protección de la Flora y Fauna del Archipiélago             |
| Convenio so desarrollo de actividades artísticas como Formación |                     |  |   |

## ASPECTOS DE MEJORA DERIVADOS DE LA EVALUACIÓN

La Oficina Asesora de Control Interno en su función de asesoría y acompañamiento, presenta a continuación algunos aspectos de mejora que podrían contribuir a fortalecer la audiencia pública de rendición de Cuentas:

- Fortalecer un proceso de divulgación y capacitación de todos los integrantes de la comunidad educativa y partes interesadas, a lo largo de la vigencia previa a la audiencia, de tal manera que se puedan suscitar mecanismos de participación y propuestas de interacción con la ciudadanía de mayor continuidad y en sintonía con las necesidades y expectativas de la comunidad con la universidad.

## CONCLUSIONES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En cumplimiento de su Misión, el INFOTEP, ha efectuado las acciones pertinentes en la implementación acciones afirmativas de Transparencia y Democratización y Control Social.

Se observó un número significativo de participantes de los diferentes sectores en el proceso de la audiencia pública de rendición de cuentas, tal es el caso de Representantes de “Líderes Cívicos, Fuerzas militares, Académicos, Estudiantes, Personal Administrativos, y público en general.

**ANDRES AVELINO MEZA VILLARREAL**  
 ASESOR DE CONTROL INTERNO  
 INFOTEP SAN ANDRES ISLAS.

**OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.**