

Informe de resultados

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

**INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL
“INFOTEP”**

SAN ANDRES ISLAS

**Vigencia 2019-
(Realizada el 03 de marzo de 2020)**

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

EL INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL “INFOTEP”, presenta a continuación los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, cuyo propósito fue dar respuesta a las inquietudes de la ciudadanía y demás participantes, frente a las acciones Efectuadas por la Institución INFOTEP durante el 2019, en relación con los temas definidos en la Audiencia de Publica de Rendición de Cuentas. El evento fue adelantado por la alta dirección de la entidad desarrollada el día 03 de Marzo de 2020, donde se ejecutó a cabalidad la agenda prevista.



GENERALIDADES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

INTRODUCCIÓN

De conformidad con el Artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, sobre “Democratización y Control Social a la gestión pública” en el cual se contemplan las Audiencias Públicas como una de las “acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública”, El INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION TECNICA PROFESIONAL “INFOTEP”, realizó el día 03 de Marzo de 2020, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión realizada durante la vigencia 2019

La estrategia de Rendición de Cuentas no sólo está definida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, sino que hace parte esencial de las Políticas Sectoriales.

Esta audiencia es el insumo para conocer y realizar la realimentación de parte de la comunidad INFOTEP, para conocer los avances y los logros de la Institución, así como los grandes retos que nos plantea para el presente año 2020 y demás definidos en el Plan Estratégico Institucional.

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.

Fecha y lugar de realización:

El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional "INFOTEP" llevó a cabo el Evento denominado Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 03 de Marzo de 2020, en las instalaciones de INFOTEP, Salón de Eventos, Tercer Piso, Avenida Colombia, Serie Bay - El evento se desarrolló en horario de 7.00 PM – 8.30 pm de acuerdo con la convocatoria publicada.

PORMENORES DE LA CONVOCATORIA:

A través de un dialogo abierto INFOTEP rendirá cuentas a la comunidad



PRENSA

Boletín 007-2020

INFOTEP rinde cuentas de su gestión durante 2019, un año de resultados positivos para la institución.

A partir de las 7:00 pm de este martes 03 de marzo, directivos de Infotep, liderados por la Rectora Silvia Montoya Duffis, socializan a la comunidad de las islas su gestión durante 2019.

Entre las gestiones más importantes de la rectora y su equipo de colaboradores se destaca la adquisición del Registro calificado de 4 nuevos programas de nivel técnico profesional con que cuenta hoy la institución.

San Andrés Islas, 02 de marzo de 2020. El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional INFOTEP, dando cumplimiento a las políticas de transparencia, inclusión y socialización que lidera la actual administración en cabeza de su Rectora, Silvia Montoya Duffis, socializará el informe de la gestión institucional durante la vigencia 2019 este martes 03 de marzo en el Auditorio Julia Wilches de INFOTEP

Este ejercicio que se realizará a través de una audiencia abierta al público dará a conocer los avances de cada uno de los procesos durante la última vigencia a través de un dialogo entre la Rectora, sus directivas y la comunidad.

Algunos de los temas en los que se centrará el dialogo que informará a la comunidad de los avances de la institución están relacionados al mejoramiento y dotación de la infraestructura física, el fortalecimiento académico a través de los programas regulares nuevos con registros calificados, el fortalecimiento del talento humano de la institución, entre otros.

Líderes sociales, religiosos, veedores ciudadanos, directivos de entidades del orden nacional y local, comunidad en general, estudiantes, egresados, docentes de INFOTEP, medios de comunicación y generadores de opinión en las redes sociales están invitados a este ejercicio de participación ciudadana.

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.

Invitación

Correo: LAICO- ANDRES AVE... x GOBERNACION DE SAN ANDR... x Facebook x INFOTEP rinde cuentas de su... x Inicio - INFOTEP - San Andrés x

https://www.infotepsai.edu.co

Más visitados Comenzar a usar Firefox Sistema de Gestión Do... porcentaje evento de s...

Está aquí: Inicio

Invitación

Rendición de Cuentas Vigencia 2019

Vigilado Mineducación

Martes 03 de Marzo 7 pm

Formula aquí tus preguntas

Auditorio Julia Wilches INFOTEP

Transfiriendo datos desde www.infotepsai.edu.co...

ES 11:42 a.m. 19/03/2020

Correo: LAICO- ANDRES AVE... x GOBERNACION DE SAN ANDR... x Facebook x INFOTEP rinde cuentas de su... x Inicio - INFOTEP - San Andrés x

https://www.infotepsai.edu.co

Más visitados Comenzar a usar Firefox Sistema de Gestión Do... porcentaje evento de s...

Está aquí: Inicio

40 Años

1980 2020

INFOTEP Archipiélago

Vigilado Mineducación

Conoce aquí nuestro Informe de Gestión 2019

https://infotepsai.edu.co/index.php/gestion/planeacion/informes-de-gestion

ES 11:42 a.m. 19/03/2020

A través de este link – (<https://www.facebook.com/infotep.sai.3/videos/2236571843269711/>) en Facebook- se invitó a la comunidad para participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Se publicó el informe de gestión para consulta de la comunidad.

<https://infotepsai.edu.co/index.php/gestion/planeacion/informes-de-gestion>

Alcance de la Rendición de Cuentas:

El INFOTEP, presentó a los ciudadanos, entidades estatales y organizaciones sociales los Resultados de la gestión de la Unidad en el período comprendido entre los meses de enero a Diciembre de 2019.

Responsables de la Rendición de Cuentas:

La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo de la Doctora. Silvia Montoya Duffis Rectora del INFOTEP, con el Apoyo del Equipo Directivo como son:

- **Silvia Montoya Duffis – Rectora.**
- **Charles Gallardo –Vicerrector Académico**
- **María Claudia Bracho – Vicerectoría Administrativa**
- **Nerieth May- Asesora de Planeación**
- **Jamina Henry- Coordinadora Académica**
- **Ismarino Martínez – Presupuesto Contabilidad.**
- **Así como los demás colaboradores**

Para la vigencia 2019, nuestra institución consolidó el Plan Rendición de cuentas Año 2019. El cual contiene los siguientes puntos.

<https://infotepsai.edu.co/index.php/infotep-item/infotep/rendicion-de-cuentas-2019>

ESTRATEGIA: RENDICIÓN DE CUENTAS
Entidad: Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés y Providencia Islas
Sector: Educación
FECHA DE CONSOLIDACIÓN ENERO 30 DE 2019
El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés y Providencia, en cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política, la ley y demás normas vigentes relacionadas con los procesos de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, durante 2016, continuamente desarrollará acciones tendientes a informar del desarrollo de su gestión a la ciudadanía, así como incentivar la participación ciudadana en diferentes escenarios y a través de diferentes medios, tales como; Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas, Respuesta a consultas de la ciudadanía, Página en internet, Ferias de servicios, redes sociales, entre otros.

SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	MEDIO DE DIVULGACIÓN	META	PERIODICIDAD	RESPONSABLE	
Subcomponente 1. Información de la calidad y lenguaje comprensible	1.1	Publicar la Información mínima establecida en la ley 1712 de 2014 y decreto 103 de 2015	Página Web	Información publicada en el link de transparencia de la página web del INFOTEP	PERMANENTE	Los líderes responsables de publicar información - Sistemas
	1.2	Mantener actualizada la página web de la institución	Página Web	Página Web del INFOTEP actualizada	PERMANENTE	Todos los Procesos
	1.3	Publicar la evaluación de la estrategia de rendición de cuentas 2017	Página Web, Carteleras	Informe de rendición de cuentas del INFOTEP publicado	ANUAL	Control Interno
	1.4	Realizar la caracterización de usuarios de otros grupos de valor	Página Web	Documento de caracterización de usuarios publicado en la página web	ANUAL	Planeación - Vicerrectoría Administrativa y Financiera
	1.5	"Diseño y divulgación de la información sobre la cual se va a rendir cuentas en cada espacio, a través de la web, boletines, correos, carteleras y demás medios acorde con la caracterización de usuarios, para los diferentes espacios habilitados para rendir cuentas de la gestión de la Institución.	Página Web, Carteleras	Informe de construcción de los espacios de rendición de cuentas	ANUAL	Vicerrectoría Administrativa y Financiera y Vicerrectoría Académica
	1.6	Realizar como mínimo cuatro (4) publicaciones en las carteleras institucionales los avances en la gestión interna	Carteleras institucionales	4 Publicaciones que evidencien la gestión interna	TRIMESTRAL	Todos los Procesos

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.

Subcomponente 2. Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1.	Convocar a los grupos interés para participar en consultas, diálogos o evaluación de la gestión institucional	Correo electrónico, encuesta, redes sociales	Convocatoria realizada	SEMESTRAL	Todos los Procesos
	2.2.	Realizar audiencia pública de resultados de la gestión año 2018	Presencial	1 Audiencia pública de rendición	UNA VEZ AL AÑO	Todos los Procesos
	2.3.	Realizar una (1) rendición de cuentas a los egresados	Presencial	1 ejercicio de Rendición de cuentas egresados realizado	UNA VEZ AL AÑO	Extensión, Rectoría, Planeación
		Realizar una (1) rendición de cuentas de las áreas misionales	Página Web Buzones	1 ejercicio de Rendición de cuentas académico realizado	UNA VEZ AL AÑO	Vicerrectoría Académica, Rectoría, Planeación
	2.4.	Realizar tres (3) conversatorios: 1. Funcionarios: Como apporto yo a la ciudadanía y como podríamos mejorar. 2. Contratistas: Desde mi trabajo apporto al Plan de Desarrollo Institucional? 3. Docentes y Catedráticos: Como me ven mis estudiantes y cual es el impacto que causo en ellos	Página Web, Correo Electrónico	Conversatorios Temáticos	CUATRIMESTRAL	Todos los Procesos

Subcomponente 3. Incentivos para motivar la cultura de rendición de cuentas	3.1	Capacitar a los servidores públicos y contratistas acerca de la rendición de cuentas a nivel interno.	Presencial	1 capacitación durante la vigencia realizada	UNA VEZ AL AÑO	Control Interno
	3.2	Sensibilizar e invitar a los grupos de interés y de valor hacia la cultura de rendición de cuentas y a participar en estos espacios.	Virtual	1 sensibilización durante la vigencia / invitación a los grupos de interés a participar de los espacios de rendición de cuentas (debe ser de forma constante)	PERMANENTE	Rectoría
	3.3	Brindar respuesta a las inquietudes sobre la información expuesta en los espacios de rendición de cuentas	Presencial, Virtual	1 Informe sobre respuestas a todas las inquietudes planteadas por los grupos de interés en los diferentes espacios de diálogo	UNA VEZ AL AÑO	Todos los Procesos

Subcomponente 4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Evaluar la estrategia de rendición de cuentas de cada evento 2019	Página Web	Publicar la evaluación de la estrategia de rendición de cuentas 2018	UNA VEZ AL AÑO	CONTROL INTERNO
	4.2.	Evaluar la Estrategia de Comunicación de Rendición de Cuentas.	Presencial, Página Web	1 informe en el que se analicen asistencia a los espacios dialogo frente a la estrategia comunicativa utilizada para el mismo	UNA VEZ AL AÑO	PLANEACION
	4.3.	Evaluación de la ejecución de los espacios de rendición de cuentas	Presencial, Página Web	1 informe de la evaluación por espacio de rendición de cuentas	UNA VEZ AL AÑO	PLANEACION
	4.4.	Evaluación de la estrategia de rendición de cuentas	Presencial, Página Web	1 informe general de la Evaluación de la estrategia de rendición de cuentas	UNA VEZ AL AÑO	PLANEACION

Presentación temática de la Rendición de Cuentas

GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Desde la oficina Asesora de Planeación, con apoyo del contratista de comunicaciones y el equipo directivo se definieron las fases previas a la Rendición de Cuentas, los niveles de responsabilidad de información de la gestión, los mecanismos y los responsables de llevar a cabo el despliegue de la audiencia pública de rendición de cuentas.

Con un Plazo mayor de 15 días hábiles se realizó la convocatoria pública a la ciudadanía en la Página Web de la entidad.

Documentación La información de la Rendición de Cuentas se dispuso en el medio físico disponible en las oficinas del INFOTEP, para la consulta de los ciudadanos, así como en la página web institucional. www.infotepsai.edu.co

La información dispuesta para consulta de la comunidad fue la siguiente:

Rendición de cuentas 2019

La Rectora de INFOTEP Archipiélago, Dra. Silvia Montoya Duffis, tiene el gusto de invitar a funcionarios de entidades, medios de comunicación, órganos de control, veedurías ciudadanas, gremios, empresarios, partidos y movimientos políticos, sociedad civil organizada y a la ciudadanía en general, a participar de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del año 2019,

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas en la cotidianidad del servidor público.

- [**Informe del Plan de Desarrollo 2019-2023**](#)
- [**Informe del Plan de Acción 2019**](#)
- [**Estados Financieros 2019**](#)
- [**Informe de Gestión 2019**](#)

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.

PARTICIPANTES EN LA AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS:

El total de asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas 2019 fue de 184 personas

SESIÓN DE PREGUNTAS: Los interesados y asistentes a la Audiencia tuvieron la oportunidad de participar mediante la realización de preguntas en torno a la gestión institucional; éstas podían ser planteadas durante la ejecución de la audiencia, a través de un formato dispuesto para tal fin (formatos físicos de preguntas entregados a cada asistente durante la realización de la Audiencia)

El Rector con su equipo directivo dieron respuesta a las preguntas realizadas, las preguntas fueron realizadas por escrito en el Auditorio y otras de forma verbal con intervención de los asistentes.

Se formularon un total de 6 preguntas, que fueron contestadas todas durante la audiencia y una que también se envió la respuesta al correo.

En las fotos adjuntas están las preguntas hechas durante la audiencia, las cuales reposan en la oficina de Planeación..

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL:

- LOGO: INFOTEP
- TÍTULO: INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS Y/O INQUIETUDES EN AUDIENCIA PÚBLICA
- CÓDIGO: PE-PYM-REG-003
- VERSIÓN: 02
- ACTUALIZACIÓN: 24-05-2017

DATOS PERSONALES:

- Nombre y Apellido: Reine Casares R
- Cédula de Ciudadanía: 1702573
- Dirección domicilio: [no legible]
- Correo electrónico: reine.casares@aimada.mil.ec

CONTESTA POR CORREO

Para nuestra institución es muy importante saber cuáles son sus inquietudes o opiniones respecto a esta audiencia pública de rendición de cuentas. Recuerde que estas deben estar relacionadas con los temas expuestos en la sesión.

Realice su aporte en este espacio:

- 1. Como mantienen la investigación entre los estudiantes?
- 2. Entre los convenios, han pensado hacer acercamiento con las escuelas Militares?
- 3. Con qué universidades tienen convenios que permitan homologar créditos.

Muchas gracias por su aporte!

ASPECTOS EVALUADOS: Con el propósito de conocer la opinión de la ciudadanía frente a los mecanismos, la convocatoria, la información suministrada y la metodología implementada para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas EL INFOTEP estableció y aplicó la encuesta de satisfacción PEV-CYE-REG-003- Versión 2 (Actualizado 24/05/2017)

Este instrumento permitió evaluar el grado de favorabilidad que tiene la ciudadanía frente a la transparencia de la INFOTEP y la realización del evento.

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.

Dicho instrumento se presenta a continuación:

FECHA Día ____ Mes _____ Año _____

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, son valiosas para nuestra entidad.

En cada pregunta, marque con una (x) dentro del círculo, una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

1. Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera organizada:

- a. Si. b. No.

2. La explicación sobre la metodología para las intervenciones en la audiencia pública fue:

- a. Clara b. Confusa

3. La oportunidad para que, los asistentes inscritos, opinen durante la audiencia pública fue:

- a. Adecuada b. Insuficiente

4. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:

- a. Profunda c. Superficial
b. Regular

5. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

- a. Por aviso público d. Boletín
b. Prensa e. Página web
c. A través de la comunidad f. Otro ¿Cuál? _____
g. Invitación directa

6. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública?

- a. Si b. No

7. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

- a. Muy grande c. Poca
b. Grande d. Muy poca

8. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

- a. Muy importante c. Sin importancia
b. Importante

9. ¿La información presentada en la audiencia pública cumplió con sus expectativas?

- a. Si b. No

¿Por qué?: _____

10. En una escala de 1 – 5 (donde 1 es el menor grado y 5 el mayor grado) califique la gestión de la entidad de acuerdo a lo presentado en la presente audiencia pública:

- 1 2 3 4 5

11. Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta entidad:

- a. Si
b. No

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

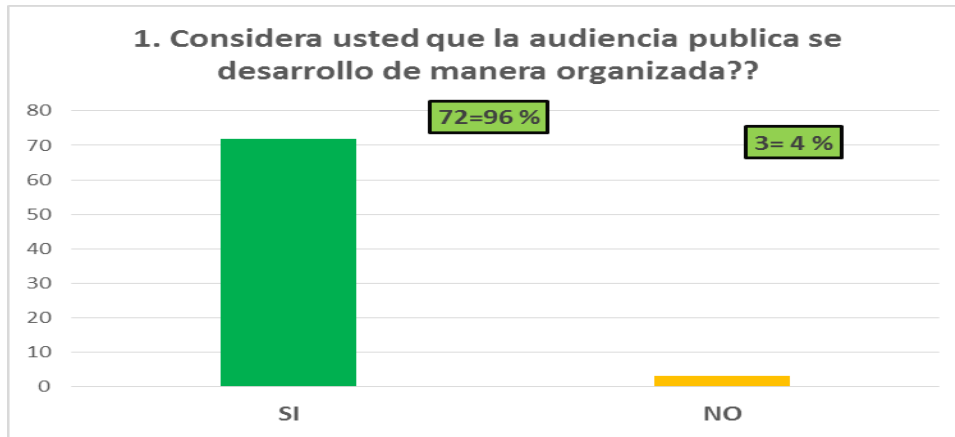
12. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas:

RESULTADO DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ASISTENTES AL EVENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.

Durante la audiencia pública de rendición de cuentas se pudo evidenciar la asistencia de un número mayor a 120 personas, entre estudiantes, docentes, egresados, y comunidad en general.

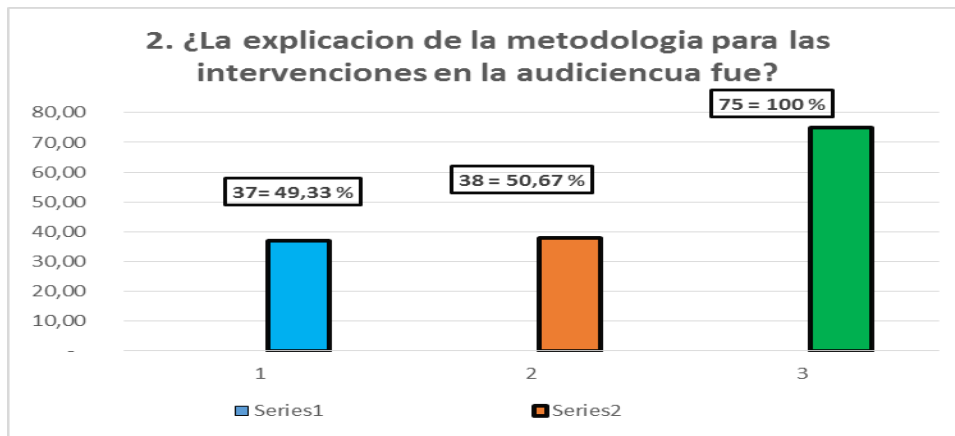
No obstante lo anterior del total de asistentes solo 75 Personas – entregaron la encuesta diligenciada, parcial o totalmente.

Realizado el análisis por el procesional de control interno, arrojo como resultado lo siguiente:



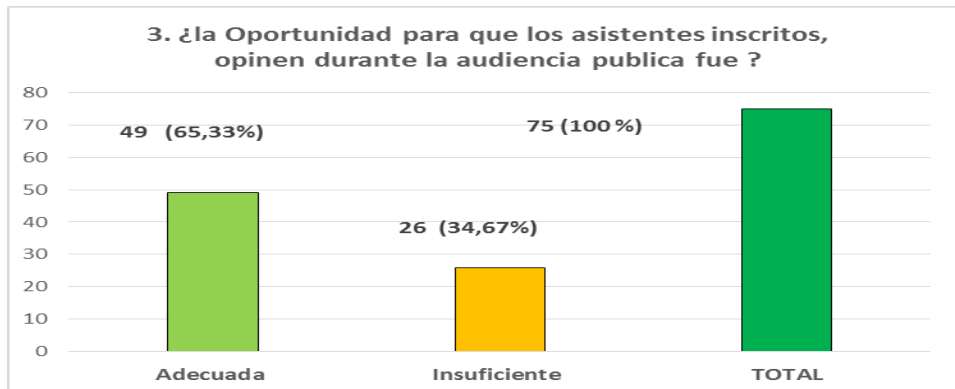
De un total de 75 personas contestaron la encuesta de los cuales 72 personas equivalente al 96.00 % indico que la misma se desarrolló de manera organizada

De un total de 75 personas contestaron la encuesta de los cuales solo 3 personas equivalente al 4.00 % indico que la misma No se desarrolló de manera organizada



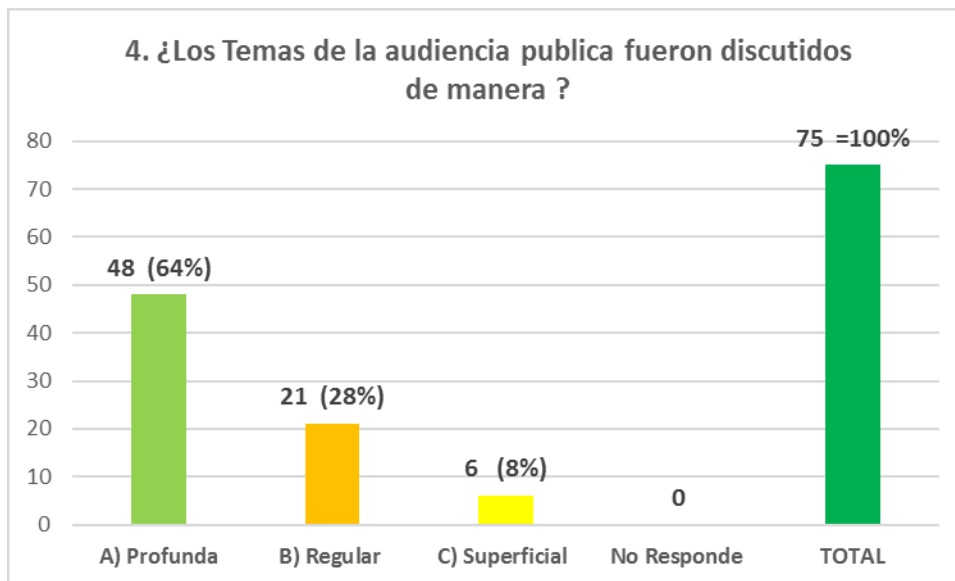
De un total de 75 personas contestaron la encuesta de los cuales 37 equivalente al 49.33 % indico que la explicación de la metodología para las intervenciones fue clara.

De un total de 75 personas contestaron la encuesta de los cuales 38 equivalente al 50.67 % indico que la explicación de la metodología para las intervenciones No fue clara.



De un total de 75 personas contestaron la encuesta de los cuales el 49 personas equivalente al 65.33% indican que fue adecuada

De un total de 75 personas contestaron la encuesta de los cuales el 26 personas equivalente al 34.67% indican que fue insuficiente



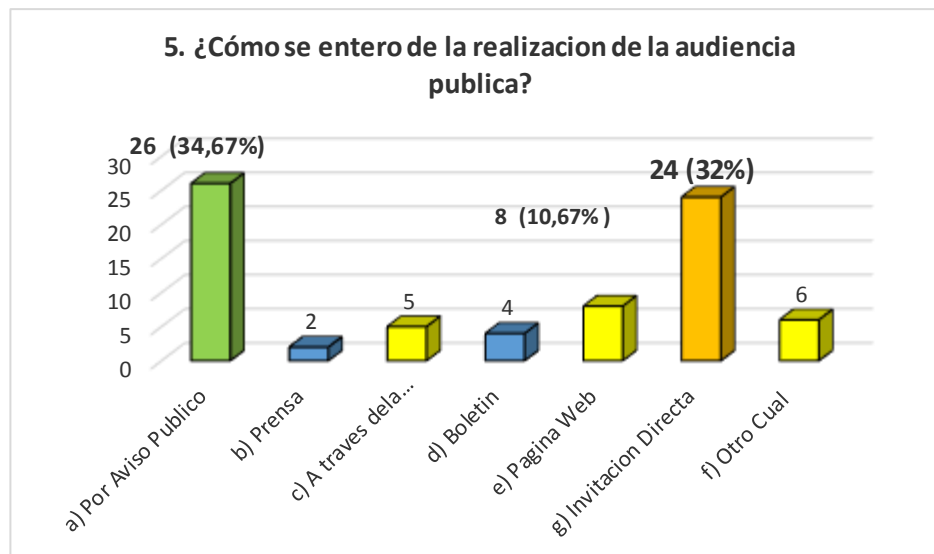
De un total de 75 personas que contestaron la encuesta indican:

Un total de 48 Personas indican que los temas fueron tratados de forma profunda, lo cual equivale al 64 %

Un total de 21 Personas indican que los temas fueron tratados en forma regular, lo cual equivale al 28 %

Un total de 6 Personas indican que los temas fueron tratados en forma superficial, lo cual equivale al 8 %

Un total de 0 Personas No responden (0.00%)



De un total de 75 personas contestaron la encuesta indican:

Un total de 26 Personas indican que se enteró de la realización de la Audiencia Pública a través de Aviso Publico, lo cual equivale al 34.67 %

Un total de 2 Personas indican que se enteró de la realización de la Audiencia Pública a través de la Prensa, lo cual equivale al 2.67 %

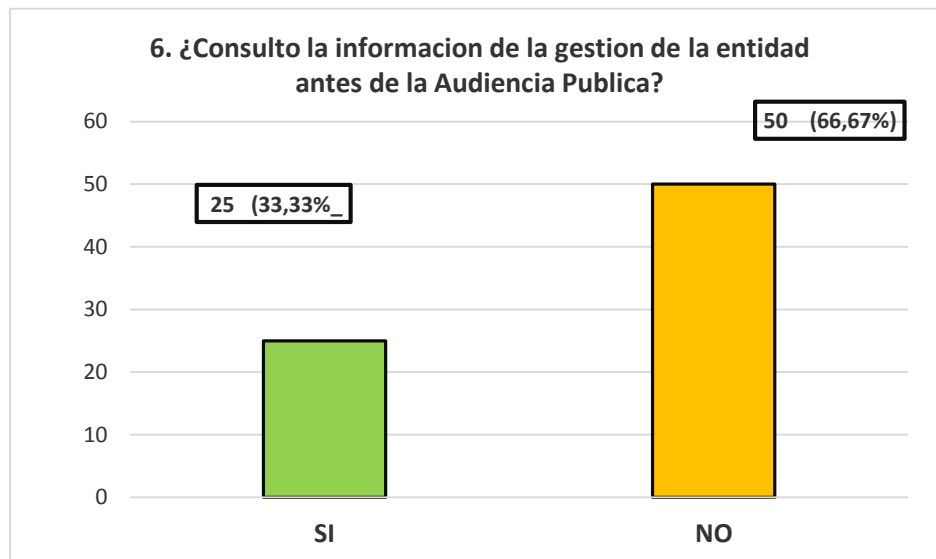
Un total de 5 Personas indican que se enteró de la realización de la Audiencia Pública a través de la Comunidad, lo cual equivale al 6.67 %

Un total de 4 Personas indican que se enteró de la realización de la Audiencia Pública a través de Boletin, lo cual equivale al 5.33 %

Un total de 8 Personas indican que se enteró de la realización de la audiencia Publica a través de la Pagina Web, lo cual equivale al 10.67 %

Un total de 24 Personas indican que se enteró de la realización de la Audiencia Pública a través de Invitación Directa, lo cual equivale al 32 %

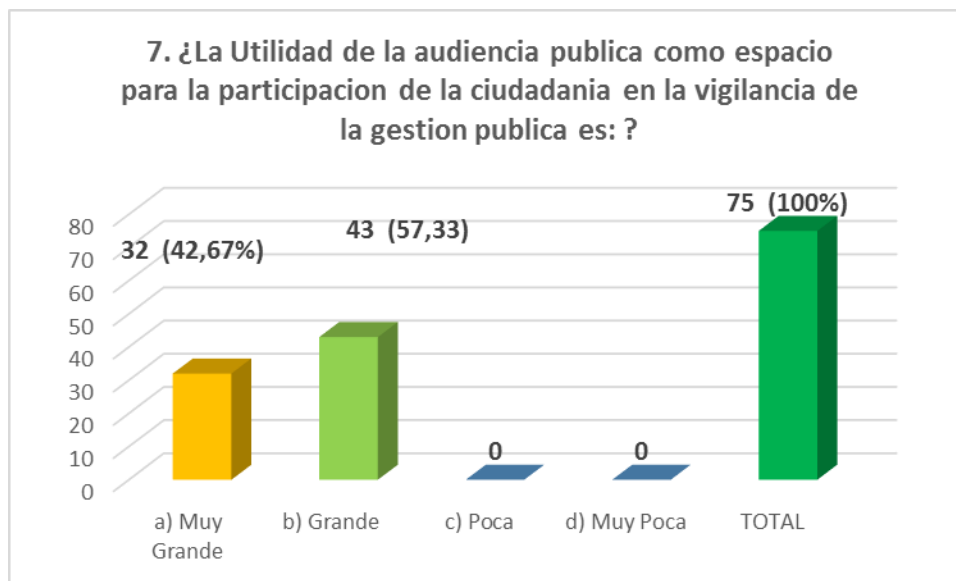
Un total de 6 Personas indican que se enteró de la realización de la Audiencia Pública a través de otro medio a saber: Pero no detallaron cual.



De un total de 75 personas contestaron la encuesta indican:

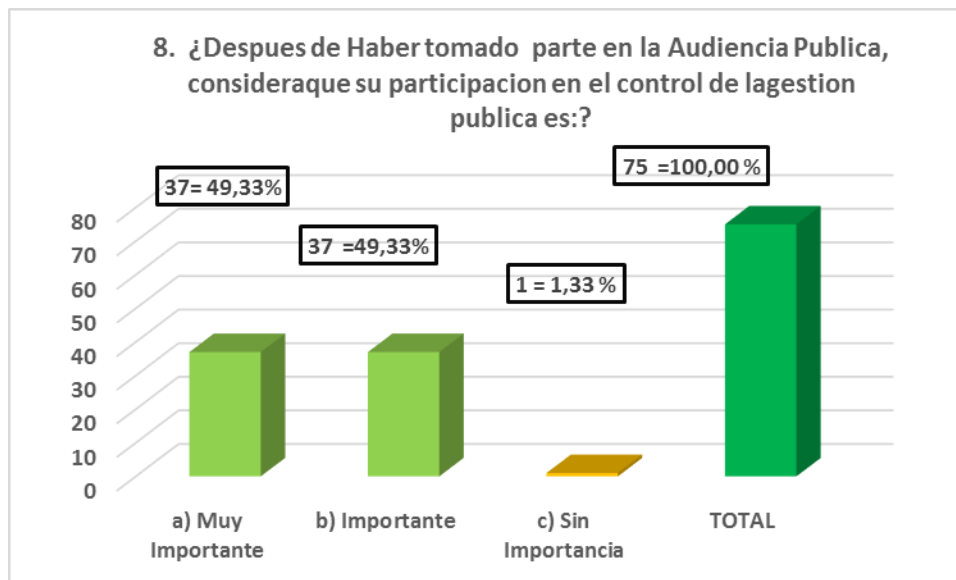
Un total de 25 Personas indican que consulto la información de la gestión de la entidad antes de la audiencia pública de rendición de cuentas. Lo cual equivale al 33.33%

Un total de 50 Personas indican que No consulto la información de la gestión de la entidad antes de la audiencia pública de rendición de cuentas. Lo cual equivale al 66.67 %



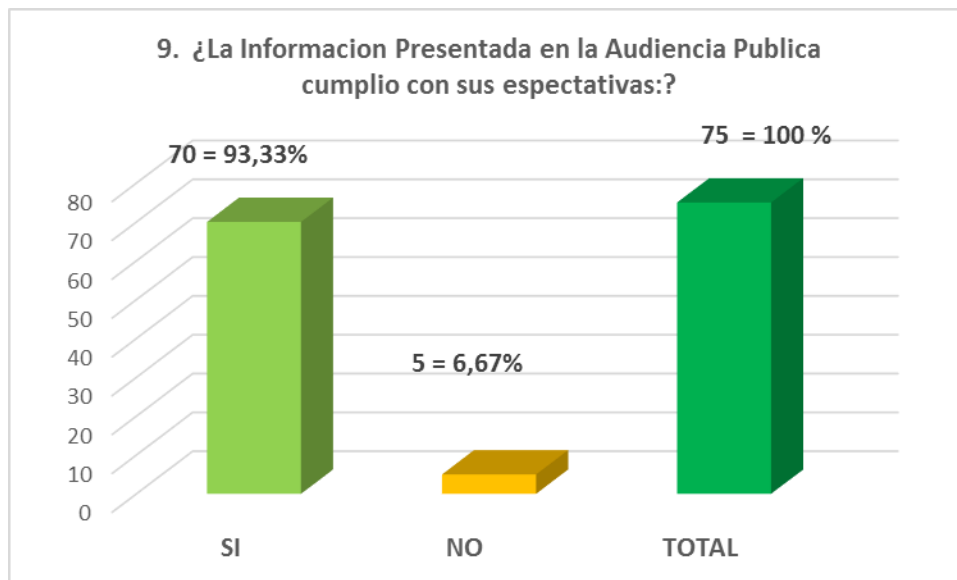
De un total de 75 personas contestaron la encuesta indican:

- Un total de 32 personas equivalente al 42.67 %, consideran la Utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública es que es Muy Grande
- Un total de 43 personas equivalente al 57.33 %, consideran la Utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación ciudadana en la vigilancia de la gestión pública es Grande.



De un total de 75 personas contestaron la encuesta indican:

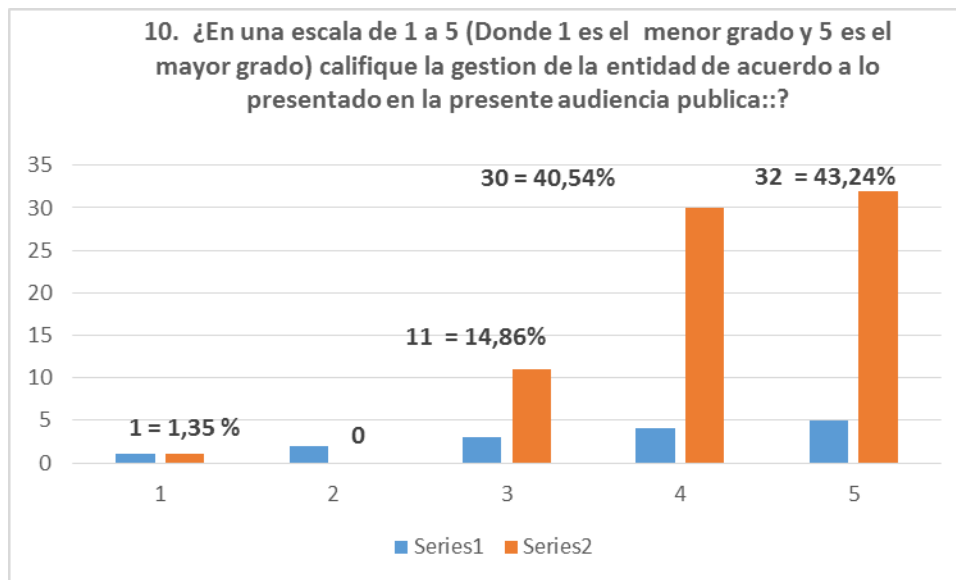
- Un total de 37 personas equivalente al 49.33 %, consideran que después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, es Muy Importante
- Un total de 37 personas equivalente al 49.33 consideran que después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, es Importante
- Un total de 1 personas equivalente al 1.33 %, consideran que es sin importancia



De un total de 75 personas contestaron la encuesta indican:

Consideran que la información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas Cumplió sus Expectativas así:

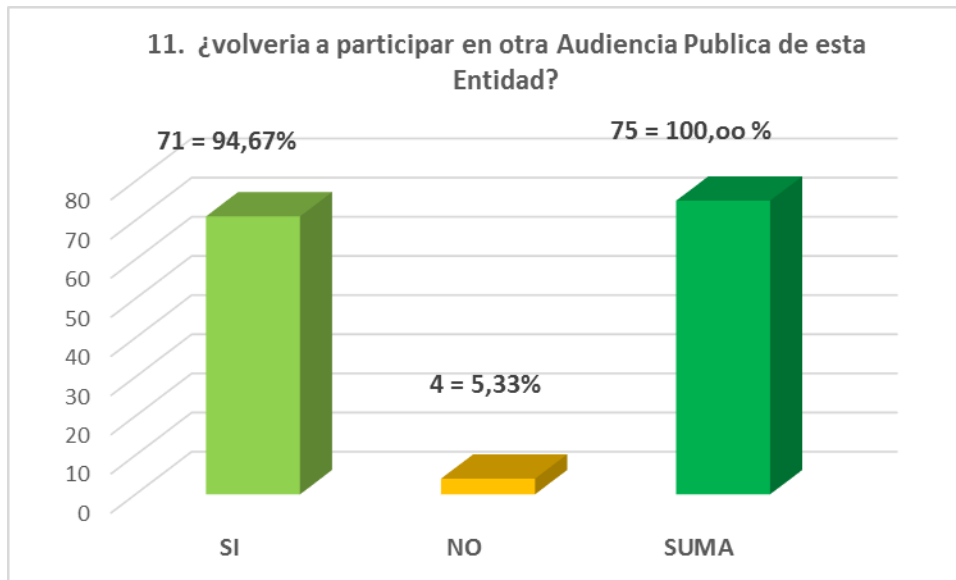
- Un total de 70 personas equivalente al 93.33 %, consideran que Si Cumplió sus Expectativas.
- Un total de 05 personas equivalente al 6.67 %, consideran que No Cumplió con sus Expectativas



De un total de 75 personas contestaron la encuesta indican:

Califican la gestión de la entidad de acuerdo a lo presentado en la presente audiencia pública de Rendición de cuentas en la siguiente escala:

- Un total de 32 personas equivalente al 43.24 %, Califican la Gestión de la entidad en el Nivel No. 5. (siendo la calificación en 5 es el mayor grado).
- Un total de 30 personas equivalente al 40.54 %, Califican la Gestión de la entidad en el Nivel No. 4. (siendo la calificación en 5 es el mayor grado).
- Un total de 11 personas equivalente al 14.86 %, Califican la Gestión de la entidad en el Nivel No. 3. (siendo la calificación en 5 es el mayor grado).
- Un total de 1 personas equivalente al 1.35 %, Califican la Gestión de la entidad en el Nivel No. 1. (siendo la calificación en 5 es el mayor grado).



De un total de 75 personas contestaron la encuesta indican

Un total de 71 personas, equivalente al 94.67% contestó que Si le gustaría participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad.

Un total de 4 personas equivalente al 5.33% contestó que No le gustaría participar en otra Audiencia Pública de esta Entidad.

PREGUNTAS ABIERTAS

ITEM	No. PREGUNTA	DETALLE DE LA PREGUNTA	CUMPLIMIENTO DE ESPECTATIVAS DE LA AUDIENCIA PUBLICA																																							
1	9	9. ¿La Información Presentada en la Audiencia Pública cumplió con sus expectativas:?	?POR QUE?	<table border="1"> <tr><td style="text-align: center;">1</td><td>Fue clara</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Me siento cómodo</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>Me amplió la visión sobre la gestión de la institución</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Muy superficial</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Me resolvió dudas</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6</td><td>Me informó de cosas importantes</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">7</td><td>Estuvo todo muy claro</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">8</td><td>Dieron a conocer temas de los cuales no tenía claridad</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">9</td><td>Explicó cada una</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">10</td><td>Suficiente profundidad y claridad</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">11</td><td>Es una información que el egresado debe entender e interesarse</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">12</td><td>Es importante que el estudiante se entere de los movimientos de la institución</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">13</td><td>Abarcó los aspectos más importantes de la gestión de la entidad</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">14</td><td>Se abordaron temas de forma organizada</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">15</td><td>fue precisa y concisa</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">16</td><td>Considero que fue clara</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">17</td><td>Sabemos mejor la que se gasta el dinero</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">18</td><td>Me enteré de cosas de las cuales no tenía conocimiento</td></tr> <tr><td></td><td></td></tr> </table>	1	Fue clara	2	Me siento cómodo	3	Me amplió la visión sobre la gestión de la institución	4	Muy superficial	5	Me resolvió dudas	6	Me informó de cosas importantes	7	Estuvo todo muy claro	8	Dieron a conocer temas de los cuales no tenía claridad	9	Explicó cada una	10	Suficiente profundidad y claridad	11	Es una información que el egresado debe entender e interesarse	12	Es importante que el estudiante se entere de los movimientos de la institución	13	Abarcó los aspectos más importantes de la gestión de la entidad	14	Se abordaron temas de forma organizada	15	fue precisa y concisa	16	Considero que fue clara	17	Sabemos mejor la que se gasta el dinero	18	Me enteré de cosas de las cuales no tenía conocimiento		
1	Fue clara																																									
2	Me siento cómodo																																									
3	Me amplió la visión sobre la gestión de la institución																																									
4	Muy superficial																																									
5	Me resolvió dudas																																									
6	Me informó de cosas importantes																																									
7	Estuvo todo muy claro																																									
8	Dieron a conocer temas de los cuales no tenía claridad																																									
9	Explicó cada una																																									
10	Suficiente profundidad y claridad																																									
11	Es una información que el egresado debe entender e interesarse																																									
12	Es importante que el estudiante se entere de los movimientos de la institución																																									
13	Abarcó los aspectos más importantes de la gestión de la entidad																																									
14	Se abordaron temas de forma organizada																																									
15	fue precisa y concisa																																									
16	Considero que fue clara																																									
17	Sabemos mejor la que se gasta el dinero																																									
18	Me enteré de cosas de las cuales no tenía conocimiento																																									

PREGUNTAS ABIERTAS

ITEM	No. PREGUNTA	DETALLE DE LA PREGUNTA	TEMAS PROPUESTOS PROXIMAS AUDIENCIAS PUBLICAS	
1	12	12. Por Favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas audiencias públicas ?	CUAL?	Profundizar más sobre el tema de los deportes Ampliación de planta física de la institución Convenios con entidades del estado Ampliamiento de la cobertura física Clases de inglés para todos Convenios para continuar los estudios profesionales Egresados destacados Qué si es posible que abran una oferta de la carrera de diseño gráfico, también el de abrir actividades relacionadas con la pintura, el arte para explotar esos talentos de la Isla Hábitos para tener una vida más sana Una pequeña introducción sobre la historia del INFOTEP Seguimiento de la inserción de egresados en el mercado laboral Proyectos de regalías Gestión en la adquisición de infraestructura propia Excelente audiencia. Resolver los programas en audiencia o en grupo Qué opción o como tenemos que hacer para continuar la carrera Ser más dinámicos El interés más en el deporte y homologación en la universidad Gestión y manejo de los residuos sólidos Hablar más acerca del programa de emprendimiento ¿Por qué se demoran tanto con los programas 2020-1? Los docentes

MEJORAS EVIDENCIADAS EN LOS RESULTADOS DE LAS EBNCUESTAS 2018 Y 2019

Se logra evidenciar el aumento del número de participantes que responden la encuesta, pasado de 35 personas en el año 2018 a un total de 75 personas que dedicaron su tiempo para contestar la encuesta.

Se observó un desmejoramiento porcentual en la pregunta No. 02 así:

2. ¿La explicación de la metodología para las intervenciones en la audiencia fue?	2018			2019	
	Clara	Confusa		Clara	Confusa
	35	0		37	38

Pasando del 100% de las personas que contestaron la encuesta en el año 2018 indicando que la explicación de la metodología para las intervenciones fue clara, a un total de 38 personas equivalente al 49.33% que manifestaron que la explicación de la metodología para las intervenciones fue clara, reportando un total de 38 personas equivalente al 50.67% que indicaban que fue confusa para el año 2019

PROPUESTAS DE MEJORA DERIVADOS DE LA EVALUACIÓN

La Oficina Asesora de Control Interno en su función de asesoría y acompañamiento, presenta a continuación algunos aspectos de mejora que podrían contribuir a fortalecer la audiencia pública de rendición de Cuentas:

- Fortalecer un proceso de divulgación y capacitación de todos los integrantes de la comunidad educativa y partes interesadas, a lo largo de la vigencia previa a la realización de la audiencia, de tal manera que se puedan suscitar mecanismos de participación y propuestas de interacción con la ciudadanía de mayor continuidad y en sintonía con las necesidades y expectativas de la comunidad con la universidad.

CONCLUSIONES AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En cumplimiento de su Misión, el INFOTEP, ha efectuado las acciones pertinentes en la implementación acciones afirmativas de Transparencia y Democratización y Control Social.

Se observó un número significativo de participantes de los diferentes sectores en el proceso de la audiencia pública de rendición de cuentas, tal es el caso de Representantes de “Líderes Cívicos, Fuerzas militares, Académicos, Estudiantes, Personal Administrativos, y público en general.

ANDRES AVELINO MEZA VILLARREAL

ASESOR DE CONTROL INTERNO
INFOTEP SAN ANDRES ISLAS.

MARZO 19 DE 2020.

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO.