



INFOTEP
San Andrés y Providencia



Educación

Audiencia Pública De Rendición De Cuentas Vigencia 2025

**Instituto Nacional De Formación Técnica Profesional “INFOTEP”
Oficina de Control Interno
Diciembre del 2025**

PE-PYM-REG-002
Versión: 04
Fecha: 01-07-2024

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co



<https://infotepsai.edu.co>



@infotepsai

Vigilada MiniEducación

TABLA DE CONTENIDO

Informe Evaluación Rendición de Cuentas.....	3
Introducción.....	4
Objetivo.....	4
Marco Legal.....	4
Metodología.....	5
Informes de Gestión.....	5
Dialogo.....	5
Desarrollo del Evento.....	6
Recomendaciones.....	22
Conclusiones.....	22





INFORME EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas se entiende como el proceso mediante el cual, la administración pública del nivel nacional y territorial, así como los servidores públicos, tienen el deber de informar, explicar, y dar a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, otras entidades públicas y a los organismos de control, acciones que pretenden la búsqueda de la transparencia de la gestión, en ejercicio del control social, contribuyendo al desarrollo de los principios de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos

El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFOTEP) presenta los resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, cuyo propósito fue atender las inquietudes de la ciudadanía y demás participantes respecto a las acciones implementadas por la institución durante la vigencia 2025, en el marco de los temas establecidos para este ejercicio de transparencia. El evento, liderado por la alta dirección el señor Rector **Charles Gallardo Humphries** de la entidad, se desarrolló conforme a la agenda prevista, cumpliendo con los objetivos propuestos.



A través del proceso de Rendición de Cuentas, realizada mediante Audiencia Pública, se pretende que la Comunidad de la Isla de San Andrés y Providencia, se entere de lo que está haciendo la Institución INFOTEP, la forma como lo viene haciendo, las dificultades presentadas y todos los pormenores, por eso se busca que la comunidad participe de manera activa, acudiendo a estos espacios, manifestando su opinión y permitiendo que los principales actores de la institución, resuelvan sus dudas e inquietudes.





Introducción

La Institución Nacional De formación Técnica Profesional INFOTEP llevó a cabo el día 16 de diciembre de la vigencia 2025 la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, en este evento la Institución presentó los resultados obtenidos durante la vigencia 2025 mediante el Informe de Gestión.

Este espacio permitió la convocatoria de la comunidad institucional y de la ciudadanía en general, con el propósito de fomentar la participación activa y el diálogo directo, a través de la formulación de inquietudes, observaciones y sugerencias por parte de los asistentes frente a las acciones desarrolladas por la Institución. Los aportes realizados tanto por la comunidad académica como por los ciudadanos constituyen un insumo fundamental para el fortalecimiento y mejoramiento continuo de la Institución.

Esta audiencia representa una oportunidad clave para recoger y analizar la retroalimentación de la comunidad INFOTEP, permitiendo evaluar los avances y logros de la institución, así como los desafíos que se proyectaron en el año 2025 y aquellos establecidos en el Plan Estratégico Institucional.

El informe de gestión que sustentó este ejercicio está a disposición de los interesados en nuestra Página Web:

<https://www.infotepsai.edu.co/participa>

<https://www.infotepsai.edu.co/t-participa/rendicion-de-cuentas/plan-de-rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2025>

Objetivo

Cumplir con la obligación legal de rendir cuentas, a través de un espacio de dialogo con la ciudadanía, donde se informe a la población y grupos de interés, sobre los logros, dificultades y retos adelantados por institución (INFOTEP) durante la vigencia 2025.

Marco Legal

➤ Constitución Política de Colombia Art. 20.

“Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación”.

➤ Ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII sobre Democratización y Control social de la Administración Pública.





Enlace

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=186>

- Ley 1712 por la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de acceso a la información pública Nacional.

Enlace

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83433>

- Conpes 3654 de 2010, Política de Rendición de cuentas y consagra los lineamientos de política para consolidar la rendición de cuentas como un proceso permanente entre la rama ejecutiva y los ciudadanos

Enlace

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83124>

- la Ley 87 de 1993 que establece las Funciones de los Auditores internos literal i) Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente

Enlace

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=300>

Metodología

El Proceso de Rendición de Cuentas se realiza con el objetivo de dar a conocer a la comunidad las gestiones y obras realizadas por la entidad territorial tendiente a las gestiones adelantadas por la entidad en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, dentro de la misma vigencia y dar a conocer las opiniones de la Comunidad frente a la gestión desempeñada por la institución.

En el proceso de Rendición de Cuentas se tuvo en cuenta:

1. Informes de Gestión.

La información brindada en el proceso de **APRC** (Audiencia Pública Rendición de Cuentas) se tomó producto del cumplimiento de las metas, establecidas en el Plan de Desarrollo 2024-2027 y Plan de Acción correspondiente a la vigencia 2025, de conformidad con las metas establecidas a las diferentes dependencias

2. Dialogo

En este espacio se presentaron a la comunidad en general que asistió de manera presencial y a los que se conectaron a través de las diferentes plataformas y medios, el avance de las metas y acciones que se cumplieron en el periodo correspondiente a cada área.





PERIODO DE RENDICION DE CUENTAS

16 de diciembre 2025

FASES DE PLANIFICACION

En el proceso de planificación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la Oficina de Control Interno (OCI) realizó seguimiento a las diferentes etapas del mismo.

- ✓ Solicitud de los informes
- ✓ Preparación de la información desde cada dependencia
- ✓ Revisión y análisis de los informes enviados
- ✓ Elaboración, Revisión y consolidación de la encuesta para hacer énfasis en los temas a tratar
- ✓ Consolidación y Publicación de los Informes
- ✓ Preparación y ensayo del evento
- ✓ Desarrollo de la APRC
- ✓ Entrega de Formatos de asistencia, calificación del evento y de formatos para preguntas.
- ✓ Respuestas en vivo a la Comunidad (si los hubiere).
- ✓ Tabulación de las respuestas
- ✓ Preparación, Elaboración y Publicación del Informe de Evaluación

Para realizar estas actividades de planificación y ejecución, se cuenta con la participación del grupo estratégico del área de Planeación, Oficina de Prensa y comunicaciones, Oficina de Sistemas y la Oficina de Control Interno.

Desarrollo del Evento

Para la presentación del evento, se contó con 1 presentadora, encargada de explicar el y hacer apertura del proceso de APRC.

Se explicó a la audiencia asistente el orden del día para el desarrollo del evento, el cual inició a las 4:30 p.m., con una oración, realizada por la profesora Betina Barrozo Cisneros.

Acto seguido la presentadora explica la forma de desarrollo del evento Indicando que las mismas se expondrían, desde las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo representada por cada líder de área y/o proceso.



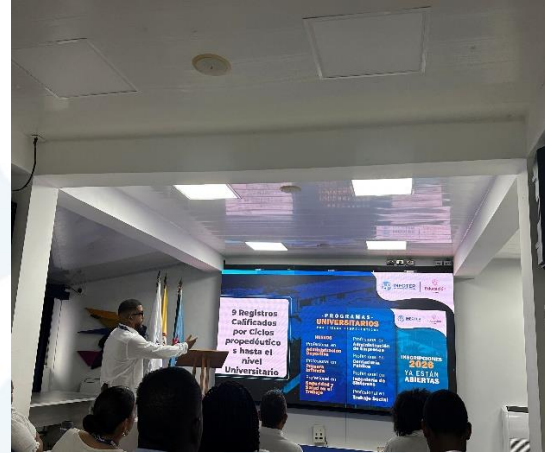


Posterior a los actos protocolarios, el Rector, doctor **Charles Gallardo Humphries**, agradeció la presencia de las personas asistentes al auditorio Julia Wilches y a las personas que se encontraban conectadas a través de los diferentes canales, dando un caluroso saludo de bienvenida a la presentación del evento.

El desarrollo del evento se hizo estilo panel, donde el Rector estuvo acompañado por sus líderes de procesos, Vicerrectores respectivamente: Académico y Administrativos/Financiero y además con la presencia de líderes encargados de los diferentes procesos.

En este orden de ideas se rindió cuenta de la gestión adelantada por las dependencias y áreas institucional.





En este espacio, el rector Charles Gallardo Humphries expuso de manera detallada, clara y precisa los avances, resultados y metas alcanzadas por cada área y/o proceso institucional, evidenciando dominio técnico, compromiso, dedicación y amplio conocimiento en la gestión y ejecución de los procesos desarrollados por la institución.

Procesos.

- Académica
- Biblioteca
- Área coordinación Académica
- Bienestar
- Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC)
- Responsabilidad Social Institucional
- investigación, Innovación, Creación Artística y Cultural
- Área Financiera
- Área Talento humano
- Tecnológica
- Gestión Documental
- Internacionalización.

Esta se realizó a través de una presentación por cada líder donde se le contó a la comunidad en general, la manera como se cumplieron las metas, acompañadas de evidencias fotográficas soportes y dispuestos para tal fin, los cuales se iban pasando en la pantalla establecida en el sitio.





AREA ACADEMICA



BIBLIOTECA

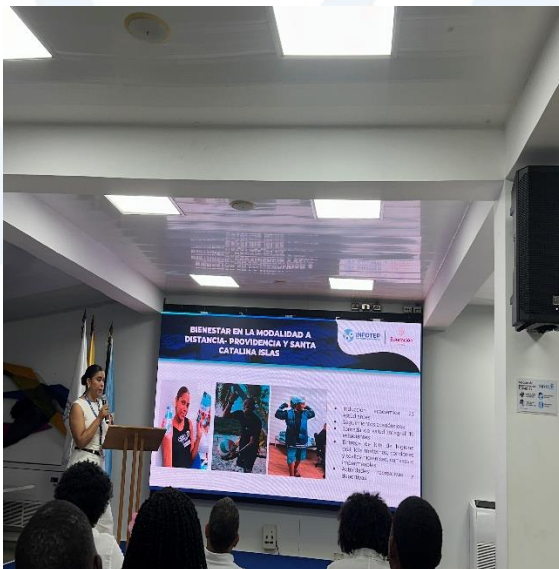




AREA DE COORDINACION ACADEMICA



AREA DE BIENESTAR





SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD -SIAC



RESPONSABILIDAD SOCIAL INSTITUCIONAL

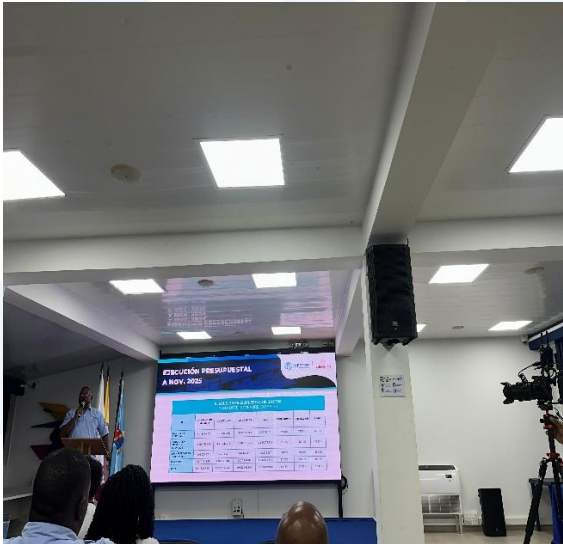




INVESTIGACION



AREA FINANCIERA

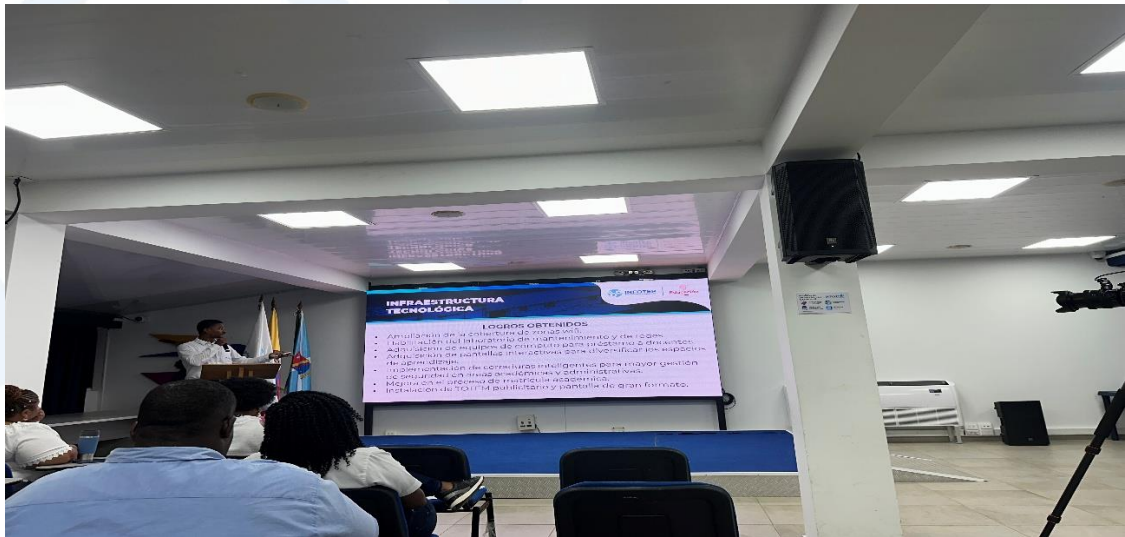




AREA DE TALENTO HUMANO

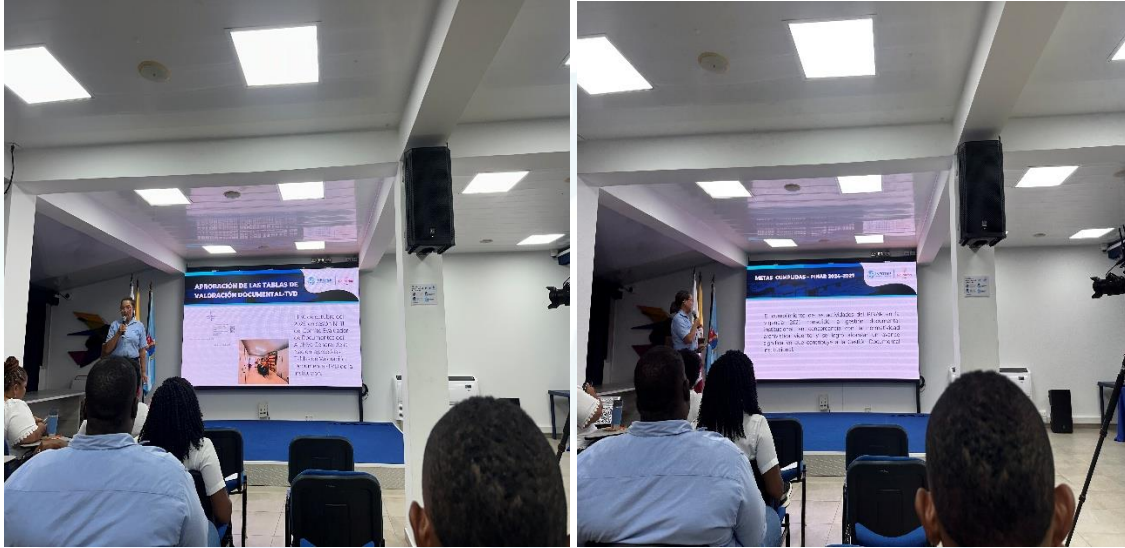


AREA DE INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICAS





AREA DE GESTION DOCUMENTAL



AREA DE INTERNACIONALIZACION





Entrega de formatos de asistencia y para la calificación del Evento y la Formulación de Preguntas.

Se dispusieron formatos para el diligenciamiento del listado de asistencia por medio físico y medio digital QR está a disposición en el link https://docs.google.com/forms/d/1_93Ed3vcOON7vJUSPlcmsXjib5q2oWAYOrhdAi2HGgw/edit#responses



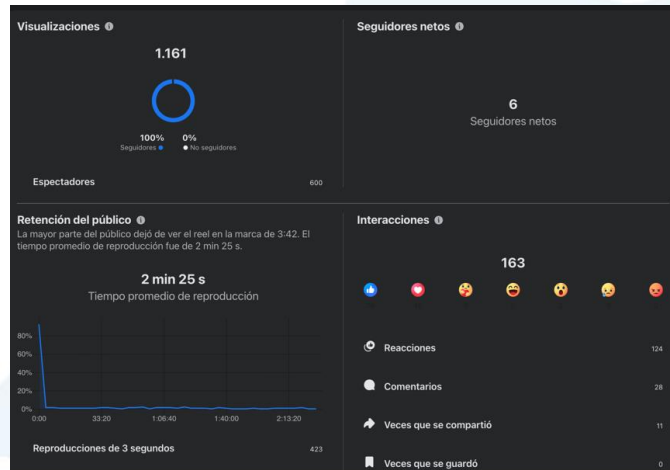
Asistieron un total de **52** ciudadanos participantes, funcionarios y contratista pertenecientes a la Institución, beneficiarios en general, en visualizaciones se tuvo **1.161**

PARTICIPACION CIUDADANA	2024	2025
	67	52



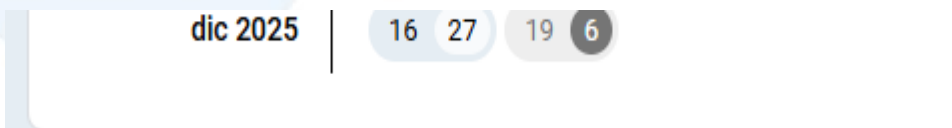
Se tuvo **1.161** en visualizaciones

VISUALIZACIONES	2024	2025
	667	1,161



El propósito de la calificación del evento, mediante formatos digitales con código QR, fue promover la participación de la comunidad asistente a través de la respuesta a una serie de preguntas. Durante el desarrollo de la sesión, se dispuso un enlace denominado *‘Evaluación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas’*, correspondiente a una Encuesta de Satisfacción, con el fin de conocer la percepción de los participantes frente a los diferentes aspectos presentados durante la jornada y contribuir a la mejora continua de futuros ejercicios de rendición de cuentas.

La encuesta fue diligenciada por un total de **33** participantes para toda la vigencia 2025, y a través del siguiente enlace <https://docs.google.com/forms/d/1RZSiFvjMpjbxdtT5yokorbWdYfocMTqfjepDA5yWl/edit#respones> se pueden consultar los porcentajes de participación y resultados obtenidos:



A continuación, se presentan los resultados y análisis de las respuestas:



INFOTEP
San Andrés y Providencia

Evaluación: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

B I U

Su opinión es muy importante para nosotros. Por lo cual le solicitamos nos colabore respondiendo los siguientes interrogantes de la manera más sincera posible en pro del mejoramiento continuo de nuestros procesos.

FECHA AUDIENCIA: 16-12-2025

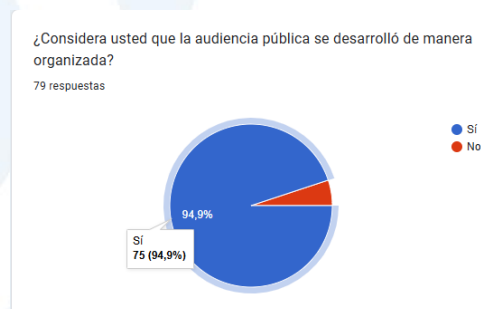
Fecha

Mes, día, año

Obligatorio

a. ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera organizada?

El **94.9%** de los ciudadanos encuestados respondió que la audiencia se desarrolló de manera organizada



b. La explicación sobre la metodología para las intervenciones en la audiencia pública...

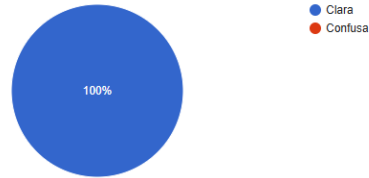
100% de los ciudadanos encuestados respondió fue clara la metodología para cada intervención





La explicación sobre la metodología para las intervenciones en la audiencia pública

79 respuestas

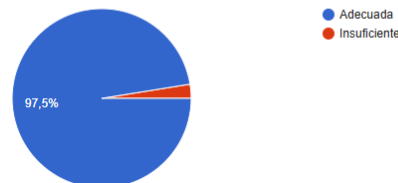


c. La oportunidad para que los asistentes inscritos, opinen durante la audiencia pública fue...

El **97.5%** de los ciudadanos encuestados respondió que la oportunidad fue adecuada.

La oportunidad para que los asistentes inscritos, opinen durante la audiencia pública fue

79 respuestas

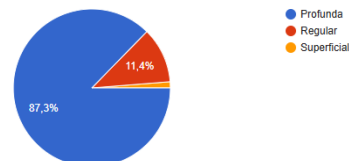


d. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera...

El **87.3%** de los ciudadanos encuestados respondió que los temas de audiencia de manera profunda

Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera

79 respuestas



e. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

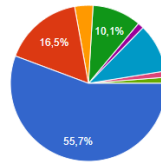
El **55.7%** de los ciudadanos encuestados respondió que su medio de conocimiento sobre la audiencia fue por invitación directa, el **16.5%** fue por aviso del público, el **10.1%** fue a través de la comunidad.





¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

79 respuestas



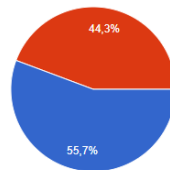
- Invitación directa
- Por aviso público
- Prensa
- A través de la comunidad
- Boletín
- Página web
- Grupo WhatsApp infotep
- Facebook

f. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública?

El **55.7%** de los ciudadanos encuestados respondió SI consultaron la información sobre la gestión de la audiencia se desarrolló de manera de organizada

¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la Audiencia Pública?

79 respuestas



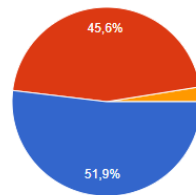
- Si
- No

g. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es...

El **51.9%** de los ciudadanos encuestados respondió que la utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es muy grande.

La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es

79 respuestas



- a. Muy grande
- b. Grande
- c. Poca
- d. Muy poca

h. Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es....

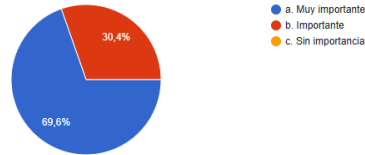
El **69.6%** de los ciudadanos encuestados respondió que haber tomado parte en la audiencia pública es muy importante





Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es

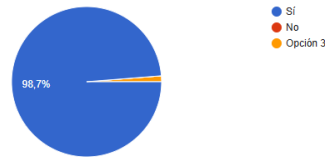
79 respuestas



- i. ¿La información presentada en la audiencia pública cumplió con sus expectativas?
El **98.7%** de los ciudadanos encuestados respondió que si cumple con las expectativas.

¿La información presentada en la audiencia pública cumplió con sus expectativas?

79 respuestas

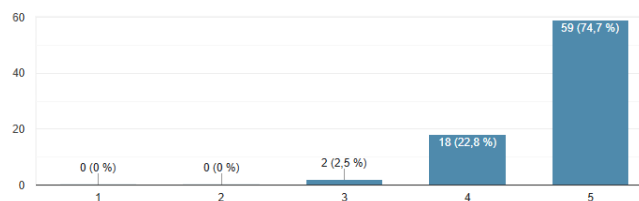


- j. En una escala de 1 – 5 (donde 1 es el menor grado y 5 el mayor grado) califique la gestión de la entidad de acuerdo a lo presentado en la presente audiencia pública
El **74.7%** de los ciudadanos encuestados respondió que la gestión de la entidad fue acuerdo a lo presentado.

En una escala de 1 – 5 (donde 1 es el menor grado y 5 el mayor grado) califique la gestión de la entidad de acuerdo a lo presentado en la presente audiencia pública

79 respuestas

Copiar gráfico



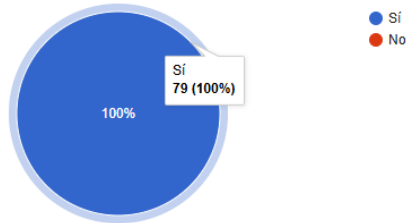
- k. Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta entidad.
El **100%** de los ciudadanos encuestados respondió que si volverían a participar en otra audiencia de la institución.





Volvería a participar en otra Audiencia Pública de esta entidad

79 respuestas



I. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas

Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas

79 respuestas

Los avances en los grupos de investigación.
Información estadística de comportamiento de matrícula, gratuidad, docentes y retención de estudiantes
Buena
En el momento no tengo ningún tema para proponer hasta el momento.
Más información sobre los temas de cursos
Fortalecimiento de la calidad formativa y el impacto social de los programas de INFOTEP, abordando estrategias de mejora continua, articulación con el sector productivo y seguimiento a egresados para garantizar una formación pertinente, inclusiva y acorde a las necesidades del territorio.
Ninguna
Intervención de un estudiante
Documentación de la población graduada que permanece dentro del departamento

Escala 5: representa el nivel más alto de valoración, con una calificación equivalente al 65.2% para la Institución. (siendo 5 la calificación mas alta)

Escala 4: representa el nivel medio de valoración, con una calificación equivalente al 30.4% para la Institución. (siendo 5 la calificación más alta)

Escala 3: representa el nivel más bajo de valoración, con una calificación equivalente al 4.3% para la Institución. (siendo 5 la calificación más alta)



RECOMENDACIONES



- Continuar fortaleciendo el uso de herramientas tecnológicas para la convocatoria y participación de la comunidad en la rendición de cuentas, en tanto estas garantizan la transparencia y publicidad del proceso y aportan al cumplimiento de la estrategia de Gobierno en Línea.
- En relación con el protocolo de rendición de cuentas, y una vez atendidas las observaciones realizadas en las reuniones con la líder de calidad y el equipo de planeación, este deberá ser parametrizado, cargado y socializado en la página web institucional con seguimiento de parte de la OCI.
- En la encuesta de la “Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas” se incluye la pregunta: “*Por favor, proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas*”. Como acción de mejora, se recomienda incorporar opciones asociadas a cada una de las áreas expuestas, de manera que las inquietudes del público queden organizadas y direccionadas al proceso correspondiente.

CONCLUSIONES



INFOTEP, mediante la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dirigida a la comunidad del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, habilitó un espacio formal de participación ciudadana y diálogo, orientado a informar de manera transparente la gestión institucional desarrollada por la Institución de Formación Nacional Técnico Profesional, en relación con el cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo 2024–2027, así como las acciones ejecutadas durante la vigencia 2025.

En verificación de cumplimiento normativo, se evidenció la observancia de los lineamientos definidos en el Documento CONPES 3654 de 2010 para la adecuada planeación, desarrollo y ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Las actividades adelantadas por INFOTEP, en el marco de la estrategia de rendición de cuentas y participación ciudadana, contribuyen al fortalecimiento del control social, la transparencia institucional y el sentido de lo público, así como al cumplimiento de los fines esenciales del Estado,

Los informes presentados reflejaron la gestión realizada por la institución y evidenciaron un avance en el cumplimiento de las metas definidas por cada una de las dependencias.

Cordialmente,

ESMERALDA RODRIGUEZ MITCHELL

Apoyo contratista Control Interno

Revisó: Andrés Avelino meza v.
Vicerrector Administrativo

PE-PYM-REG-002
Versión: 04
Fecha: 01-07-2024

Av. Colombia, Barrio Sarie Bay. San Andrés Islas, Colombia / Nit: 892400461-5
Teléfonos: (608) 5121350 - 5126607 / Fax: 5125770 / Email: info@infotepsai.edu.co



<https://infotepsai.edu.co>



@infotepsai

Vigilada MiniEducación