



## **INFOTEP FORTALECE SU SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO A TRAVÉS DEL SISTEMA SAC**

**San Andrés Isla, 4 de diciembre de 2024.** El Instituto de Formación Técnica Profesional de San Andrés y Providencia – INFOTEP, reafirma su compromiso con la comunidad al fortalecer su Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), una herramienta moderna y eficiente que permite la radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSDF) de manera presencial o virtual. Este sistema ofrece atención continua las 24 horas del día, brindando a los usuarios una experiencia rápida y cómoda sin necesidad de acudir a las instalaciones físicas.

### **Acceso Virtual Simplificado:**

El SAC permite a los ciudadanos realizar trámites como consultas, legalización de documentos de educación básica, media, técnica y educación para el trabajo y el desarrollo humano. Todo esto se puede hacer en pocos pasos desde cualquier dispositivo con acceso a internet. Con solo registrarse mediante un usuario y contraseña, los usuarios pueden gestionar sus solicitudes de manera ágil y segura.

### **Proceso de Registro:**

Para usar la plataforma, los interesados deben ingresar a la página web oficial de INFOTEP, seleccionar la opción "Atención y Servicio a la Ciudadanía" y dirigirse al ícono de PQRSDF. Allí podrán registrarse como persona natural o jurídica, proporcionando sus datos básicos para la creación de un usuario y contraseña personal. También existe la opción de radicar solicitudes de forma anónima, garantizando la accesibilidad para todos.

### **Atención Personalizada:**

Para quienes prefieren un enfoque presencial, INFOTEP mantiene activa su ventanilla única de atención, donde los usuarios pueden radicar sus PQRSDF con el apoyo de personal capacitado que estará atento a sus inquietudes y solicitudes.

Este avance en la atención al ciudadano busca consolidar a INFOTEP como una institución cercana, eficiente y comprometida con la mejora continua del servicio, promoviendo la transparencia y la satisfacción de la comunidad. Para mayor información, visite [www.infotepsai.edu.co](http://www.infotepsai.edu.co) y acceda al Sistema de Atención al Ciudadano - SAC.

*#InfotepSeTransforma*