

## CONTRATO No. 016 DE 2019

**CONTRATANTE:** INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN  
TÉCNICAPROFESIONAL SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA  
ISLAS -INFOTEP-

**CONTRATISTA:** Q10 SOLUCIONES S.A.S

**OBJETO:** RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE USO, CAPACITACIÓN,  
ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL APLICATIVO  
Y/O PLATAFORMA Q10 ACADÉMICO.- UNSPSC 81112200.

**VALOR:** NUEVE MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL  
PESOS (\$9.246.000.00) M/CTE

**PLAZO:** UN (1) MES

Entre los suscritos **SILVIA ELENA MONTOYA DUFFIS**, identificada con C.C. No. 40.990.030 expedida en San Andrés Isla; en su calidad de **RECTORA** y Representante Legal del **INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA -INFOTEP-**, identificado con el Nit. No. 892.400.461-5, establecimiento público de carácter oficial del orden nacional, con domicilio en la ciudad de San Andrés Isla, que presta sus servicios de educación superior, de conformidad con lo establecido por el Acuerdo No. 001 de mayo 4 de 1999, artículos 8 y 17, nombrada mediante Acuerdo 016 del 22 de Junio de 2.016, del cual tomó posesión mediante Acta del 5 de julio de 2016 emitida por el Consejo Directivo, en ejercicio de la competencia otorgada por la Ley 80 de 1993 (art. 11, numeral 3, literal c),. quien en adelante se llamará **EL CONTRATANTE**, y por la otra parte **STEVEN MONCAYO VIVEROS**, identificado con la cedula de ciudadanía **No.71.381.730** expedida en Medellín, Representante Legal Principal de **Q10 SOLUCIONES S.A.S NIT 900.299.474-6**, de acuerdo al Certificado de Existencia y Representación de fecha 09 de enero de 2019 expedido por la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, y quien en adelante se denominará **EL/LA CONTRATISTA**, quien declara bajo la gravedad del juramento, que ni ella ni la sociedad que representa se encuentran incurso en las causales de inhabilidad e incompatibilidad para contratar, señaladas en la Constitución Política y en la Ley; ni están reportados en el boletín de responsables fiscales de la Contraloría General de la República, hemos convenido celebrar el presente contrato, el cual se rige por la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2006, Decreto 1082 de 2015, 2 y demás normas que regulan la contratación estatal y en las materias no reguladas por ella, por las disposiciones civiles y comerciales vigentes, previas las siguientes consideraciones: 1). Para dar cumplimiento a la normatividad existente sobre educación superior en Colombia que establece el Ministerio de Educación Nacional en busca de la calidad; INFOTEP, implementa procesos académicos y administrativos atendiendo lineamientos de la acreditación de alta calidad para la institución, promoción de programas de alta calidad, el mantenimiento de estándares de calidad con registro calificado y renovación de programas académicos y el establecimiento de disposiciones estrictas en materia de transparencia y responsabilidad; implican generar cambios y renovación de las perspectivas, estructuras, contenidos y sistemas de evaluación completos y avanzados, como un compromiso para la toma de decisiones basada en datos y

Serie Bay Teléfonos 5125916 - 5125770 - 5126607 - 5121350 Fax (098) 5125770 Pagina Web [www.infotepsal.edu.co](http://www.infotepsal.edu.co) - E-mail. [información@infotepsal.edu.co](mailto:información@infotepsal.edu.co) San Andrés, Islas, Colombia

resultados de impacto. **2).** Para ejercer y cumplir con las funciones de índole académica y administrativa, es necesario contar con el servicio de soporte y actualización del Software Q10, el cual la Institución ha venido desde el 2013 manejado de manera satisfactoria. **3)** Q10 Académico es un software en la nube que apoya la gestión académica, administrativa y de educación virtual para las instituciones de educación, ofrecen un servicio de renovación anual, soporte técnico, que incluye el acompañamiento de un asesor personalizado, y se cuenta con una atención de una mesa de ayuda a través de distintos canales de atención y capacitaciones, en éste se manejan los programas, materias, notas, matriculas de los alumnos de la Entidad y demás, los docentes, alumnos y funcionarios académicos tienen usuarios y contraseñas para manejar sus respectivos roles de trabajo en la plataforma, los docentes cargan las notas de los estudiantes, y los estudiantes pueden visualizar sus notas de estudio. **5).** El INFOTEP, requiere contratar la renovación del aplicativo Q10 de acuerdo al alcance y las condiciones establecidas en la propuesta presentada por la empresa Q10 SOLUCIONES S.A.S. de fecha 19 de Enero de 2019, la cual cumple con los requerimientos del INFOTEP, las licencias a contratar deben cumplir con las características técnicas requeridas en el Alcance del Objeto establecido en los estudios previos del presente proceso de selección. Además es necesario que se brinde capacitación sobre el aplicativo para un mejor aprovechamiento del mismo, teniendo en cuenta que éste ha tenido actualizaciones de las cuales no se tiene conocimiento respecto su operatividad. **6).** Que para contratar el objeto anteriormente señalado el INFOTEP realizó el documento de los estudios previos y justificación que fue publicado en las páginas del SECOP II. **7)** Que la Unidad en cumplimiento a lo establecido en el artículo 2.2.1.2.1.4.1 del mismo Decreto, el cual determina que: *"La Entidad Estatal debe señalar en un acto administrativo la justificación para contratar bajo la modalidad de contratación directa, el cual debe contener: 1. La causal que invoca para contratar directamente. 2. El objeto del contrato. 3. El presupuesto para la contratación las condiciones que se exigirá al contratista. 4. El lugar en el cual los interesados pueden consultar los estudios documentos previos"*, se expidió la Resolución de Justificación del 21 de noviembre de 2019, por medio de la cual el INFOTEP justifico el proceso de contratación directa. **8)** La empresa Q10 SOLUCIONES S.A.S presentó propuesta donde se indican los servicios de: administración de clientes, inscripciones y matriculas en línea, gestión de documentos digitales, gestión de grupos, gestión de horarios, aulas y docentes, gestión de homologaciones y habilitaciones, evaluaciones cuantitativas, educación virtual integrada, gestión de egresados, ofertas laborales, informes estadísticos, constancias, certificados y formatos de calidad; creación, recopilación y administración de Encuestas Institucionales. Sumado a lo anterior, en su propuesta se incluye la capacitación en sitio para el adecuado y productivo uso de la plataforma para las personas responsables que administrarán la solución Q10 Académico; el soporte técnico el cual es ilimitado y permanente y las actualizaciones y el mantenimiento. **9).** En consideración al objeto que se pretende contratar se adelanta un proceso de Contratación Directa de conformidad con lo establecido en el Artículo 2.2.1.2.1.4.9. del Decreto 1082 de 2019, *Contratos de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, o para la ejecución de trabajos artísticos que solo pueden encomendarse a determinadas personas naturales. Las Entidades Estatales pueden contratar bajo la modalidad de contratación directa la prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión con la persona natural o jurídica que esté en capacidad de ejecutar el objeto del contrato, siempre y cuando la Entidad Estatal verifique la idoneidad o experiencia requerida y relacionada con el área de que se trate.* En este caso, no es necesario que la Entidad Estatal haya obtenido previamente varias ofertas, de lo cual el ordenador del gasto debe dejar constancia escrita. **10).** Que se cuenta con la hoja de vida de un persona jurídica idónea, en la que se observan sus calidades. **11).** Que el contratista, con la suscripción de este contrato firma bajo juramento que no se encuentra incurso en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades y demás prohibiciones para contratar previstas en la constitución política y las leyes vigentes, en especial, la ley 80 de 1993, la ley 1474 del 2011 y las demás disposiciones sobre la materia, y que, si llegara a sobrevenir alguna, actuará conforme lo dispone el artículo 9 de la ley 80 de 1993; igualmente declara bajo juramento que no ha sido objeto de declaratoria de caducidad en otros contratos. **12).** Que el INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN TÉCNICA PROFESIONAL DE SAN ANDRÉS

Y PROVIDENCIA –INFOTEP adelantó los trámites normativos legales y reglamentarios, y elaboró los documentos y estudios previos exigidos normativamente. **13).** Que se encuentra certificada la inexistencia de personal en planta. **14).** Que se suscribió el estudio previo para determinar y justificar la necesidad y oportunidad del presente contrato, quedando sustentada y evidenciada la necesidad de contratar los servicios señalados en el objeto. **15).** Que la ordenadora del gasto deja constancia que la persona contratada cuenta con la capacidad, idoneidad y/o experiencia requerida y relacionada con el área de qué trata el contrato, sin que sea necesario obtener varias ofertas. Que el presente contrato se registrará por las siguientes cláusulas especiales: **CLAUSULA PRIMERA: OBJETO: RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE USO, CAPACITACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL APPLICATIVO Y/O PLATAFORMA Q10 ACADÉMICO.- UNSPSC 81112200.** **CLAUSULA SEGUNDA: OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA. A. OBLIGACIONES GENERALES:** 1. Poner al servicio de INFOTEP su empeño, dedicación y experiencia en el área que la ejecución del contrato demanda. 2. Atender con prontitud los requerimientos y las observaciones que en el desarrollo del contrato se formulen. 3. Cumplir con el objeto del contrato de acuerdo a la propuesta presentada y las especificaciones suministradas por la institución. 4. Presentar al supervisor del contrato informe escrito con los resultados del servicio prestado. 5. Estar afiliado o afiliarse al Sistema General de Salud y Pensión. a la Administradora de Riesgos Laborales –ARL, en virtud de los artículos 2 y 6 de la Ley 1562 de 2012, previo a la ejecución del contrato. 6. En cumplimiento de lo dispuesto en el parágrafo del artículo 23 de la ley 1150 de 2007 y del artículo 6 de la ley 1562 de 2012, el (la) CONTRATISTA deberá acreditar que se encuentra al día en el pago mensual de los aportes al sistema de seguridad social integral (salud, pensión y riesgos laborales) y para la realización de cada pago derivado del mismo; estos pagos se acreditan únicamente por el sistema PILA o de Planilla Asistida o el que determine el Ministerio de Trabajo. Cuando corresponda, el (la) contratista también debe acreditar el pago oportuno de los aportes al SENA, ICBF y cajas de Compensación Familiar (cuando correspondan). 7. Obrar con lealtad y buena fe en el desarrollo del contrato, evitando dilaciones innecesarias. 8. Realizar los demás deberes a su cargo que se deriven de la naturaleza del contrato y de la propuesta. 9. Apoyar al líder del proceso de direccionamiento estratégico en las acciones que se requieren para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en el INFOTEP. 10. Las demás que sean necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual designadas por su Supervisor. **B. OBLIGACIONES ESPECIFICAS:** 1. Prestación de servicios y soporte técnico de la Solución Q10 Académico. 2. Conexión de hasta 50 usuarios docentes activos simultáneamente al aplicativo Q10 Académico. 3. Conexión de estudiantes, egresados y personal administrativo ilimitado. 4. Capacidad de hasta 100 GB de capacidad de almacenamiento de contenido no estructurado: archivos y documentos en general. 5. Capacitación para la administración y uso del aplicativo Q10 Académico teniendo en cuenta que éste ha tenido actualizaciones. 6. Dar soporte y garantía incluyendo las actualizaciones que se liberen del software según lo determinado en la propuesta. 7. Entregar al INFOTEP la correspondiente certificación de licenciamiento o suscripción que permita al INFOTEP demostrar las cantidades de licencias objeto de la contratación. 8. Informar y entregar al INFOTEP las actualizaciones o nuevas versiones del software, las cuales no tendrán costo para la entidad durante la vigencia del licenciamiento. 9. Proveer los servicios de soporte y mantenimiento de acuerdo con lo dispuesto en las políticas de soporte técnico vigentes y en la propuesta durante un (1) año. 10. Garantizar la confidencialidad y privacidad de la información que por razón del presente contrato deba manejar. 11. Hacer todas las recomendaciones que considere necesarias en relación con el desarrollo y ejecución del contrato. 12. Guardar total reserva de la información confidencial a la que tenga acceso en razón del servicio que presta en desarrollo de sus actividades, ya que es propiedad del INFOTEP salvo requerimiento de autoridad competente. 13. Acompañamiento e implementación del sistema de recaudo electrónico con dos opciones de pago. 14. Las demás que surjan en desarrollo del objeto contractual. **CLAUSULA TERCERA: OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE:** **A.** El INFOTEP, se obliga a Pagar en la forma y condiciones aquí establecidas a favor del contratista por concepto de servicios prestados, el valor correspondiente y explícito en la propuesta. **B.** Facilitar toda la información y recursos necesarios que sirvan de apoyo al contratista para el mejor

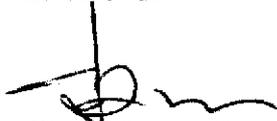
desempeño de su labor. **C.** Ejercer por intermedio del supervisor la correcta ejecución del contrato. **CLAUSULA CUARTA: DOCUMENTOS DEL CONTRATO:** Hace parte del presente contrato y obliga jurídicamente a las partes los siguientes documentos 1. Estudio documentos previos y análisis del sector. 2. Disponibilidad Presupuestal. 3. Registro único tributario actualizado. 4. Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía. 5. Propuesta. 6. Certificado de Antecedentes disciplinarios. 7. Certificado de antecedentes fiscales. 8. Fotocopia de la Tarjeta de la OCCRE. 9. Formato único de hoja de vida diligenciado. 10. Los demás documentos que legalmente se requieran y los que se produzcan durante el desarrollo del contrato. **CLAUSULA QUINTA: VALOR: NUEVE MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL PESOS (\$9.246.000.00) M/CTE.** **CLAUSULA SEXTA: FORMA DE PAGO:** El INFOTEP pagará al contratista de la siguiente Manera: En un (1) solo pago, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, con la presentación de la factura respectiva y el recibido a satisfacción por parte del Supervisor de contrato. **PARAGRAFO PRIMERO:** El INFOTEP retendrá las sumas correspondientes a los porcentajes establecidos en la ley. **PARAGRAFO SEGUNDO:** No obstante lo señalado en la presente cláusula, los anteriores párrafos estarán sujetos a la cuantía de los montos aprobados en el programa anual mensualizado de caja PAC. **CLAUSULA SEPTIMA: DURACIÓN:** El presente contrato tendrá una duración de un (1) mes. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Sin embargo, la vigencia de la Licencia será de un año. **CLAUSULA OCTAVA: CESION:** El contratista no podrá ceder en todo o en parte del presente contrato sin la Autorización previa y escrita del INFOTEP. **CLAUSULA NOVENA. PENAL PECUNIARIA:** El contratista se obliga para con el INFOTEP a pagar una suma equivalente al 10% del valor del contrato a título de indemnización e imputar al valor de los perjuicios que este llegare a sufrir en caso de declaratoria de caducidad o de incumplimiento total o parcial de las obligaciones que por medio del presente documentos adquiere. El valor de la cláusula penal pecuniaria que se haga efectiva se considerará como pago parcial pero no definitivo de los perjuicios causados al INFOTEP. **CLAUSULA DECIMA. EXENCIÓN DEL PAGO DE PRESTACIONES:** De acuerdo con lo establecido con el inciso 2, numeral 3 del Art.32 de la Ley 80 de 1.993, el contratista no tendrá derecho a ninguna prestación distinta a lo pactado expresamente en la Cláusula Segunda del presente contrato, razón por la cual con este contrato no se genera ningún vínculo laboral entre el Departamento, el contratista y el personal subcontratado. **CLAUSULA DECIMA PRIMERA. CADUCIDAD Y EFECTOS:** El INFOTEP, Podrá declarar la caducidad del contrato en caso de cualquiera de las obligaciones contractuales por parte del contratista que afecte de manera grave y directa la ejecución del contrato y evidencia que pueda conducir a su paralización o cuando el contratista incumpla la obligación establecida en el numeral 5 del artículo 5 de la Ley 80 de 1993 o celebre pacto o acuerdo prohibidos. Declarará la caducidad: a) No habrá lugar a la indemnización del contratista que se hará acreedor a las sanciones en inhabilidades previstas en la ley, b) Quedará sin efectos los derechos no causados a favor del contratista, c) Se hará efectiva (si aplica) la garantía única a que haya lugar y la cláusula penal pecuniaria, d) se suspenderán los pagos que se hubieren liberado o fueren a liberarse a favor del contratista ejecutoriada la resolución de caducidad se dará por terminado el contrato y se ordenará su liquidación en el estado en que se encuentre. **CLAUSULA DECIMA SEGUNDA. TERMINACION, MODIFICACION, INTERPRETACION UNILATERAL DEL CONTRATO:** De conformidad con lo dispuesto en la Ley 80 de 1993 podrá ser terminado modificado o interpretado unilateralmente por el INFOTEP con sujeción a lo dispuesto en los artículos 15 y 17 inclusive, de la mencionada Ley. **PARÁGRAFO:** Salvo lo dispuesto en el artículo 16 de la ley 80 de 1993, sobre modificación unilateral, cuando haya necesidad de introducir modificaciones en el contrato, que hagan modificar el plazo convenido, se suscribirá un contrato adicional en recursos y prórroga en tiempo, que deberá cumplir con todos los requisitos exigidos para tal efecto por las normas de contratación estatal, estos quedaran perfeccionados una vez suscritos y requerian de la adición o prórroga de la garantía única de cumplimiento, aprobación de la misma y del cumplimiento de los demás requerimientos de ley. **CLAUSULA DECIMA TERCERA. DOMICILIO:** El lugar de ejecución de todas las situaciones y circunstancias legales atinente a este contrato será la Isla San Andrés, por lo cual y de común acuerdo entre las partes este se fija como domicilio contractual. **CLAUSULA**

**DECIMA CUARTA. SUPERVISION:** La supervisión del presente contrato será ejercida por Profesional Universitario con funciones de líder del área de sistemas y/o quien haga sus veces, quién tendrá las siguientes funciones a) Supervisar la ejecución del presente contrato para asegurar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por el contratista, b) Verificar la prestación y recibo a satisfacción de los servicios contratados expidiendo las constancias respectivas, c) Impartir instrucciones y sugerencias por escrito y formular las observaciones que estime conveniente sobre el desarrollo del contrato. **CLAUSULA DECIMA QUINTA. REGISTRO Y APROPIACIÓN PRESUPUESTAL:** El presente contrato está sujeto a registro presupuestal y la entrega de la suma de dinero a que se obliga el INFOTEP, se subordina a las apropiaciones presupuestales con cargo al CDP- No. 2319 del 8 de febrero de 2019. **DEPENDENCIA:** 000 Gestión General INFOTEP/Sec General **POSICIÓN CATALOGO DEL GASTO:** C-2202-0700-6-0-2202042-02 Adquisición de bienes y servicios. **Concepto DNP. FUENTE:** Nación. **CLAUSULA DECIMA SEXTA. PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN:** El presente contrato se entiende perfeccionado en la fecha de suscripción del mismo. Para su ejecución se requiere de la expedición del registro presupuestal correspondiente por parte del INFOTEP, de la aprobación de la garantía estipulada en la cláusula Vigésima Cuarta del presente contrato y de la suscripción del acta de iniciación entre el CONTRATISTA y el supervisor designado por el INFOTEP, además deberá acreditar que se encuentra al día en el sistema de Seguridad Social Integral en Salud y Pensión, Sistema General de Riesgos Laborales y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar "ICBF" y Servicio Nacional de Aprendizaje "SENA", cuando corresponda. **CLAUSULA DÉCIMA SEPTIMA. RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA:** EL contratista con ocasión de la celebración y ejecución del presente contrato responderá civil y penalmente por las obligaciones derivadas del mismo y por las acciones y omisiones que le fueren imputables y causen daño al INFOTEP. **CLAUSULA DECIMA OCTAVA. INDEMNIDAD.** El contratista mantendrá indemne al INFOTEP por todos los reclamos provenientes de terceros que tengan como causa las actuaciones del contratista. **CLAUSULA DECIMA NOVENA. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:** El contratista manifiesta bajo la gravedad del Juramento que no se halla incurso en inhabilidad e incompatibilidad a que se refieren los artículos 8 y 9 de la Ley 80 de 1993. Y que se encuentra a paz y salvo con el Tesoro Nacional por concepto de impuesto de rentas y complementarios. **CLAUSULA VIGESIMA. CONTROL A LA EVASIÓN DE RECURSOS PARAFISCALES:** ART. 50 LEY 789 DE 2002: Para la celebración, renovación o liquidación del presente contrato, el contratista requerirá del cumplimiento de sus obligaciones de salud y pensiones. **CLAUSULA VIGESIMA PRIMERA. LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO.** El presente contrato será liquidado dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la fecha de finalización del plazo de ejecución previsto o de la expedición del Acto Administrativo que ordene su terminación en los términos previstos en el artículo 60 de la Ley 80 de 1993 y/o en su defecto de conformidad con el artículo 61. **CLAUSULA VIGESIMA SEGUNDA. CONFIDENCIALIDAD:** El contratista se compromete a guardar el debido sigilo y confidencialidad de la información que llegase a su conocimiento y que sea referente a las actividades desarrolladas por el INFOTEP, o que por motivos del desarrollo del objeto contractual llegasen a su conocimiento. **CLAUSULA VIGESIMA TERCERA. SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES:** EL CONTRATISTA se obliga al cumplimiento de todas las normas laborales legales y convencionales vigentes y al pago de todos los salarios, prestaciones sociales, indemnizaciones y aportes parafiscales que ellas establezcan en relación con los empleados que haya de utilizar para la prestación del servicio, ya que el personal que vincule no tiene carácter oficial y en consecuencia, sus relaciones empleador - trabajador se rigen por lo dispuesto en el Código Sustantivo del Trabajo y demás disposiciones concordantes y complementarias. Ninguna obligación de tal naturaleza corresponde al INFOTEP y éste no asume responsabilidad solidaria alguna. **CLAUSULA VIGESIMA CUARTA. GARANTÍAS.** El CONTRATISTA se obliga a constituir a favor del INFOTEP garantía del contrato que podrá ser un contrato de seguro contenido en una póliza o una garantía bancaria, que ampare los siguientes riesgos: **a) De cumplimiento** del contrato, en cuantía equivalente al diez por ciento (10%), del valor total del mismo, vigente por un término igual al de duración del contrato y cuatro (4) meses más, contado a partir de la fecha de suscripción del contrato.

**b) Calidad del servicio y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados**, en cuantía equivalente al veinte (20%) por ciento del valor del contrato, vigente por un término igual al de duración del contrato y dos (2) años más, contado a partir del acta de recibo a satisfacción. Estas garantías deberán ser allegadas dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha de la solicitud que para tal fin le haga el INFOTEP y requerirá de su aprobación.

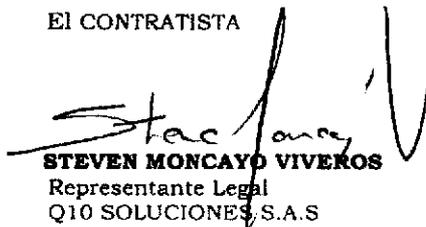
Para constancia se firma en San Andrés, Isla a los veinticinco (25) días del mes de febrero de dos mil diecinueve (2019).

El INFOTEP



**SILVIA ELENA MONTOYA DUFFIS**  
Rectora

El CONTRATISTA



**STEVEN MONCAYO VIVEROS**  
Representante Legal  
Q10 SOLUCIONES, S.A.S

Proyectado: Natasia Mow  
Revisado: Maria Claudia Bracho  
Aprobado: Silvia Montoya