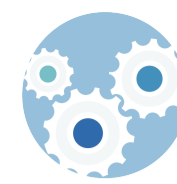


# ATENCIÓN AL CIUDADANO



INFOTEP  
San Andrés y Providencia



Educación

## Estamos para ti.

Por esta razón te invitamos a hacer uso del canal de PQRSDF (Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones).

**1** Accede a nuestra página institucional

<https://www.infotepsai.edu.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania>



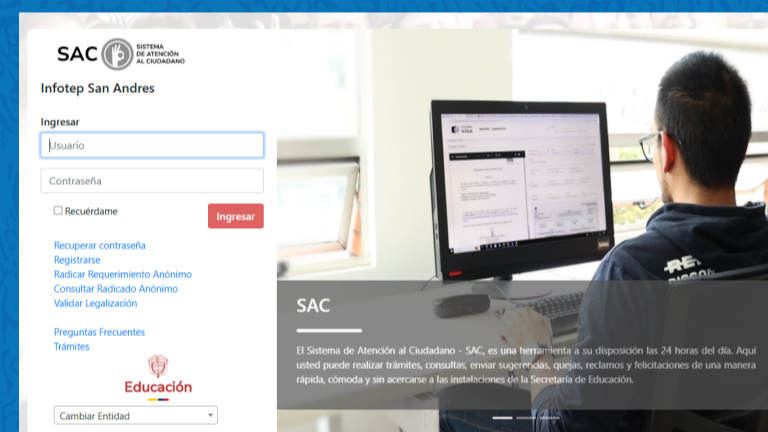
**2** Clic en botón.



**3**

Estando en la ventana del SAC dar clic en registrarse y llenar formulario, al finalizar clic en agregar

**4** Ingrese al SAC con el usuario y la contraseña creada en el formulario de registro.



**5** Una vez haya ingresado, elija la opción crear requerimiento – Radicar una PQRSDF.

Crear Requerimiento

Radical un PQRSDF

Gestionar sus Trámites  
Solicitar Información  
Realizar Peticiones, Quejas,  
Reclamos, Sugerencias,  
Denuncias, Felicitaciones

**6** Diligencie la información solicitada en el formulario, indicando el tipo de requerimiento que desea realizar.

PQRSDF

**7** De ser necesario un soporte cargue o adjunte según el caso, presione en cargar, luego de tener adjunto el archivo presione en Adjuntar/Guardar al final del formulario.



**8** Una vez radicado la correspondencia, esta generará un número de radicado con el que podrá hacer seguimiento a la recepción de su documentación y gestión de acuerdo a los términos de la Ley.

