

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA

El Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional de San Andrés y Providencia INFOTEP dispone para todos los ciudadanos ciertos canales de atención con el fin de facilitar a los ciudadanos el ejercicio de sus derechos y cumplimiento con sus deberes. Entre los cuales se encuentran:

CANAL DE ATENCIÓN	LUGARES Y HORARIOS PARA RECIBIR LA ATENCIÓN
Atención Presencial	Para recibir atención personalizada, podrán acercarse en la sede del Instituto ubicada, Dirección: Av. Colombia - Sarie Bay, San Andrés Isla Horario: de lunes a viernes de 08:00 a.m. - 12:00 m - 03:00 a 07:00 p.m.
Ventanilla Única	Para la recepción de correspondencia: A través de esta el ciudadano puede radicar sus trámites, consultas, quejas sugerencias por escrito y/o verbales, las cuales son remitidas a la dependencia competente para que allí sean resueltas. Dirección: Av. Colombia - Sarie Bay, San Andrés Isla. Horario: de lunes a viernes de 08:00
Vía Telefónica	+57 (8) 512 5770 de lunes a viernes de 08:00 a.m. a 12:00 m. y de 03:00 p.m. - 07:00 p.m.
Correo Electrónico	serviciocliente@infotepsai.edu.co Se encuentra disponible las 24 horas del día, sin embargo, los requerimientos registrados por este medio serán gestionados dentro del horario de trabajo de la institución de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 12:00 m. y de 03:00 - 7:00 p.m.
Canal Electrónico de PQRSDF	http://sac2.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co/app_Login/?sec=112 Sistema de Atención al Ciudadano SAC, por este canal el ciudadano puede radicar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, felicitaciones y hacer seguimiento al trámite. Se encuentra disponible las 24 horas del día. Sin embargo, los requerimientos registrados por este medio serán gestionados dentro del horario de la institución de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 12:00 m. y de 03:00 - 7:00 p.m.
Portal web	www.infotepsai.edu.co En este portal web el ciudadano se informa de los servicios y novedades de la Institución. En la página inicial de su sitio, existe una sección denominada "Atención al ciudadano" para recibir atención en línea. https://www.infotepsai.edu.co/atencion-y-servicios-al-ciudadano.
Redes Sociales	Informar sobre el desarrollo de las actividades de la institución https://www.youtube.com/channel/UCmV7vW7kDEdF6H-JAhu18Dg https://twitter.com/INFOTEPLAS https://www.facebook.com/infotep.sai
Correo Físico	Para la recepción de solicitudes de información Única sede ubicada en San Andrés Islas, Avenida Colombia, Barrio Sarie Bay. Código Postal para la República de Colombia: 111321 Código Postal para San Andrés Islas: 880001
Buzón de sugerencias	La institución cuenta con un buzón de sugerencias en la cual se reciben peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, felicitaciones por parte de los ciudadanos. Este canal es de manera presencial y está ubicado en la oficina de admisiones, cuya ubicación es en las instalaciones del INFOTEP SAI. Dirección: Av. Colombia - Sarie Bay, San Andrés Isla Horario: de lunes a viernes de 08:00 a.m. - 12:00 m - 03:00 a 07:00 p.m.

